

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE

(A Survey on Regional Secretariat Employees of Tasikmalaya City)

By:

**Dara Armeliyana
223402257**

Guide I : Dian Kurniawan
Guide II : Rubi'ah Sugiarti

The purpose of this study is to examine the influence of workload and work stress on employee performance with work motivation as a mediation variable in Tasikmalaya City Regional Secretariat employees. This research uses a quantitative method with a survey approach. The population in this study is an employee of the Regional Secretariat of Tasikmalaya City with a total of 150 respondents. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS). The research results show that workload and work stress have a negative effect on work motivation and employee performance. Meanwhile, work motivation has a positive effect on employee performance. In addition, work motivation is proven to be able to mediate the influence of workload and work stress on employee performance. Thus, it can be concluded that effective workload management and work stress, as well as increasing work motivation, are important factors in efforts to improve employee performance.

Keywords: *Workload, Work Stress, Employee Performance, Work Motivation*

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei pada Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Dara Armeliyana
223402257

Pembimbing I : Dian Kurniawan
Pembimbing II : Rubi'ah Sugiarti

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya dengan jumlah responden sebanyak 150 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai. Sementara itu, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Selain itu, motivasi kerja terbukti mampu memediasi pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan beban kerja dan stres kerja yang efektif, serta peningkatan motivasi kerja, merupakan faktor penting dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja