

LEMBAR PERSEMBAHAN

Allhamdulillah puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini dan nabi Muhammad SAW yang telah memberikan Hidayah. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua penulis Ayah handa tercinta Sunandi, Ibunda tercinta Masrini, yang selalu menjadi tempat pulang ternyaman dan memberikan dukungan moral maupun material, motivasi, nasehat, cinta dan doa, perhatian serta kasih sayangnya.
2. Keluarga besar penulis kakak-kakak tersayang Asep Kurniansyah, Wawan Purnama, dan Firman Rachmawan, yang selalu memberikan semangat, tawa dan pelukan hangat di saat penulis sudah goyah. Kalian adalah rumah terbaik setelah Ayah dan Ibu yang selalu mendukung penulis hingga kuat sampai berada di posisi ini.
3. Teman seperjuangan tempat berkeluh kesah yaitu Muhammad Ferdiana Anggara, Nina Aulia, Adam Ramdani, yang telah memberikan dorongan semangat juga bantuan selama Menyusun Proposal Tugas Akhir ini.
4. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2023, Khususnya Perbankan dan Keuangan Kelas D 2023 yang telah memberikan semangat.
5. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam Menyusun Proposal Tugas Akhir.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *BRAND TRUST* TERHADAP *CUSTOMER CONFIDENCE* PADA *WONDR BY* BNI DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Angkatan 2024)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade komaludin, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini.
5. Ibu Mira Rahmawati S.P., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini.

6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.E., Selaku Wali Dosen kelas D Perbankan dan Keuangan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesedian pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,..... 2026
Penulis

Cantika Amelia
233404098