

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis *Electronic Word of Mouth* (E-WOM) terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi DIGI pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk KCP Panumbangan**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Wilman San Marino, S.E M., CFP Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staff yang telah membantu dan memberikan izin serta kerjasama yang baik kepada penulis selama melakukan penelitian di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk, kantor cabang pembantu Panumbangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini, dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 2026

Penulis