

**ANALISIS *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
(E-WOM) TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI DIGI PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU
PANUMBANGAN**

Oleh:

Annisa Hafsari

NIM 233404029

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

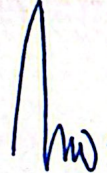
Tasikmalaya, 19 Juni 2026

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



Dr. Wilman San Marino, S.E M.M, CFP
NIDN. 0404048703

**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**

**Ketua Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan**



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 040096201

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301