

**ANALISIS *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
(E-WOM) TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI DIGI PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU
PANUMBANGAN**

Oleh:

ANNISA HAFSARI

NIM 233404029

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**ANALISIS *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
(E-WOM) TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI DIGI PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU
PANUMBANGAN**

Oleh:

Annisa Hafsari

NIM 233404029

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si,

Dr. Wilman San Marino, S.E M.M., CFP

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**