

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA (*USER EXPERIENCE*) APLIKASI BRIMO TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BRI UNIT CIKURUBUK”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN.Eng.. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan, sekaligus Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si dan Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan II dalam Tugas akhir.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryani, SE, M. Si , Bapak Dede Ari Rahmani, S.Pd., MM , Bapak Ageung Asmara Sani, SEI.,ME selaku Dosen Penguji I,II, Dan III Dalam Tugas akhir.
6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku Dosen Wali Kelas D.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, termasuk semua staff Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Unit Cikurubuk Tasikmlaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, ...,, 2026

Anggun Barbara Yosalia

NPM 233404174