

PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA (*USER EXPERIENCE*) APLIKASI BRIMO TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BRI UNIT CIKURUBUK

Oleh:

Anggun Barbara Yosalia
233404174

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026

PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA (*USER EXPERIENCE*) APLIKASI BRIMO TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BRI UNIT CIKURUBUK

Oleh:

**Anggun Barbara Yosalia
233404174**

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026