

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) TERHADAP LOYALITAS NASABAH KREDIT
KOMERSIAL PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk.**

**(Studi Kasus pada Nasabah Kredit Komersial Aktif PT. Bank
Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Ciamis)**

Oleh:

**ANGELINA OKTAVIA RAHMADIAN
NPM 233404033**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat
dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan di setujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 22 Mei 2026

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 042812301**

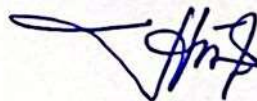
Pembimbing II



**Yayun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
keuangan**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 042812301**