

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN (Studi pada Karyawan Menikah Generasi Milenial dan Generasi Z Hotel Santika Tasikmalaya)

Oleh:
Amanda Lutfi'ah
223402144

Dibawah bimbingan:
Deden Mulyana
Aquinaldo Sistanto Putra

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict* dan *workload* terhadap *burnout* pada karyawan menikah generasi milenial dan generasi Z di Hotel Santika Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer, dengan populasi karyawan Hotel Santika Tasikmalaya dan sampel sebanyak 42 karyawan generasi milenial dan generasi Z yang sudah menikah, diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS-SEM dengan aplikasi SmartPLS versi 4.1.1.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-family conflict* memiliki pengaruh positif terhadap *burnout*, *workload* memiliki pengaruh positif terhadap *burnout*, serta *workload* memiliki pengaruh positif terhadap *work-family conflict* pada karyawan generasi milenial dan generasi Z di Hotel Santika Tasikmalaya.

Kata Kunci: Konflik antara Pekerjaan dan Keluarga, Beban Kerja, Kelelahan Kerja