

PENGARUH TERRA (*TANGIBLES, EMPHATY, RESPONSIVENESS, RELIABILITY, ASSURANCE*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan Chiller Cafe Tasikmalaya)

Oleh:

Sanjaya Suryadinata

NPM 193402196

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen. Disetujui Tim Pembimbing untuk Disidangkan dan Diuji pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah ini

Tasikmalaya, 30 April 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P
NIDN. 0404076201

Pembimbing II



Andina Eka Mandasari S.Si, MM
NIDN. 0010018404

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



R Lucky Rati Rinandiyana, S.E., M.Si
NIDN. 0410047901