

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGASAHAN.....	ii
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI NASKAH TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iiiv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	7
1.4.2 Kegunaan Praktisi	7
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	 10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Strategi Pemasaran.....	10
2.1.2 Prinsip-Prinsip Manajemen Pemasaran Bank Syariah.....	27
2.1.3. Loyalitas Nasabah	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Pendekatan Masalah.....	46
 BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	 49
3.1 Objek Penelitian.....	49
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat dan Banten (BJB) Syariah	49

3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat dan Banten (BJB) Syariah	50
3.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat dan Banten (BJB) Syariah.....	53
3.1.4 Statement Budaya BJB Syariah Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat dan Banten (BJB) Syariah	53
3.1.5 Deskripsi Singkat Struktur PT. Bank Pembangunan Jawa Barat dan ...	55
Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya	55
3.2 Metode Penelitian	55
3.2.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.3 Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Deskripsi Data.....	66
4.1.2 Analisis data	67
4.1.2.1 Analisis Strategi Pemasaran Produk Tabungan Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank BJB Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya.....	68
4.1.2.2 Hambatan dalam meningkatkan loyalitas nasabah terhadap produk tabungan syariah	65
4.1.2.3 Dampak Strategi Pemasaran Produk Tabungan Terhadap Tingkat Loyalitas Nasabah	67
4.2 Pembahasan.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Simpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84
BIODATA PENULIS	99