

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah swt, yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang. Saya penatkan puja serta puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayahNya kepada saya selaku penulis dari skripsi ini. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pelatihan Kerja Karyawan Melalui Metode *On The Job Training* Dalam Meningkatkan Kualitas layanan"**. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah bagaimana pelatihan kerja karyawan melalui metode *on the job training* dalam meningkatkan kualitas layanan. Maka dari itu, penulis tertarik untuk menjadikannya focus penelitian dalam skripsi ini.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tahapan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi. Dalam skripsi penelitian ini memuat bagian pendahuluan, tinjauan teoritis, dan prosedur penelitian.

Penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar saya dapat memperbaiki skripsi penelitian ini. Sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. *Aamiin.*

Tasikmalaya, 17 April 2025

Penulis,

Galuh pratiwi

212103034

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud jika hanya mengandalkan upaya pribadi semata, melainkan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sebagai rasa syukur kepada Allah SWT, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang terdalam dan tak terhingga kepada semua pihak yang terlibat.

1. Dr. Ir Nundang Husaeri, M.T selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya, yang telah memberikan banyak kesempatan kepada penulis agar bisa menempuh studi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) jurusan Pendidikan Masyarakat.
2. Dr. Hj. Nani Ratnaningsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Siliwangi, yang sudah memberikan izin penelitian, untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Lilis Karwati, Dra., M.Pd. selain Ketua Jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan berbagai arahan selama menjadi mahasiswa.
4. Prof. Dr. H. Yus Darusman, Drs., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang sangat berjasa telah memberikan bimbingan, arahan, support, doa serta motivasi kepada saya untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Nastiti Novitasari, S.Pd., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sangat berjasa telah memberikan bimbingan untuk kesempurnaan penulisan skripsi, serta arahan, support, doa dan motivasi bagi saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi yang banyak memberikan bantuan ilmu yang bermanfaat bagi saya dan memberikan kelancaran dalam menjalankan penulisan skripsi.
7. Teruntuk cinta abadiku mamahku tersayang Lilis Romlah, terimakasih telah menjadi salah satu alasan sampai pada titik ini. Penulis tumbuh dengan menyaksikan betapa kuatnya beliau menangani semua rintangan yang di lemparkan pada hidupnya. Terimakasih untuk selalu ada dan tetap bertahan

demikian kami, anak-anakmu. Dengan segala hal yang sudah terjadi, penulis akan selalu berjuang untuk kebahagiaan yang sudah menanti di depan.

8. Teruntuk bapakku Ujang Sujana. Terimakasih sempat menemani perjalanan ini walaupun hanya sebentar. Kehadiran bapak masih diharapkan.
9. Kepada kakakku terhebat Genta Muhammad Subarkah, terimakasih sudah menjadi garda terdepan selalu memberi rasa aman dan nyaman yang tak terhenti. Yang selalu memastikan dan mengusahakan yang terbaik untuk keluarga tanpa memikirkan keinginan sendiri. Sehat selalu kak, dipermudah untuk segalanya.
10. Teruntuk kakak Gilang Sekardaris dan adik-adikku Gustiara Khoerunnissa, Lodra Lodaya, Anjani Syafitri dan Nurrubi Intani terimakasih telah menjadi penyemangat untuk menjadi lebih baik.
11. Kepada Crew *We Coffee House*, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penyusunan skripsi ini. Terutama kepada Ratna Dea, Muhammad Taofik yang telah menemani dikala sidang seminar berlangsung.
12. Teruntuk teman-teman serta sahabat di keluarga penmas Angkatan 21 kelas B terutama Dela, Ripka, Fathya, Raja, Taofik, Faza terimakasih selalu membantu penulis di setiap keadaan.
13. Terimakasih saya ucapkan kepada Septian Aji Pangestu, kekasih yang selalu setia mendampingi. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, dan cinta yang tak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini. Kamu selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat saat motivasi mulai hilang, dan memberikan bantuan dalam berbagai bentuk. Kehadiranmu membuat perjalanan akhir ini terasa lebih ringan.
14. Ratna Dea, Laela, Ripka, Fathya, dan Adinda sahabat terbaik sepanjang perkuliahan. Terima kasih atas ketulusan persahabatan kita. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan tidak pernah lelah memberikan dorongan positif. Persahabatan kita adalah salah satu hal yang paling penulis syukuri.

15. Teruntuk Ikrima dan Neneng sahabat yang menerima baik dan buruknya penulis. Terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui jauh dari kampung halaman. Suka dan duka yang kita hadapi bersama telah membentuk ikatan persahabatan yang kuat. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan moral, dan kebaikan hatimu selama proses perkuliahan ini. Perjalanan merantau yang sering terasa berat menjadi lebih bermakna dengan kehadiran kalian. Kalian tidak hanya sekedar teman, tapi juga keluarga kedua di tanah rantau.
16. Ade Siti, sahabat yang selalu ada dan selalu menjadi rumah. Terima kasih atas persahabatan yang tulus dan setia ini. Kehadiranmu dalam hidupku adalah bukti bahwa persahabatan sejati mampu bertahan melawan jarak dan waktu. Terima kasih telah menjadi saksi perjalanan hidupku hingga detik ini, mendukung setiap langkahku, dan tidak pernah absen memberikan semangat saat penulis menghadapi tantangan dalam menyelesaikan segala permasalahan hidup ini.
17. Alwi, meskipun jalan kita kini berbeda, saya tetap berterima kasih atas dukungan dan pembelajaran berharga yang pernah kita lalui bersama. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya dan ikut membentuk pribadi saya hingga saat ini. Pengalaman dan pelajaran hidup yang saya dapatkan dari hubungan kita turut berkontribusi pada kedewasaan saya dalam menghadapi tantangan, termasuk dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Kepada UKM Bulu Tangkis, terimakasih telah mejadi bagian dari perjalanan ini.
19. Rekan-rekan se Tasikeun terimakasih telah memberi banyak warna dan pembelajaran hal hal baru selama penulis beradadi Tasik dan memberikan semangat satu sama lain untuk mencapai tujuan yang sama.
20. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan saya kesempatan, dukungan, semangat serta doa dalam perjalanan ini semua