

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A. & S. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 27-29.
- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, 11(2), 498-504.
- Destriany, Redita. (2021). Pengembangan Potensi Kampung Kreatif Cicukang Sebagai Daya Tarik Wisata Berbasis Komunitas Lokal Di Kota Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia. Repository.upi.edu
- Dinata, M. J. (2021). *On The Job Training*. Andi. 1-24.
- Ernawati, D. (2019). Pengaruh Kualitas layanan, Inovasi Produk Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung. In *Jurnal Wawasan Manajemen* (Vol. 7, Issue 1).
- Ewaldo, G. (2022). Hubungan Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Cahaya Karunia Persada di wilayah Jakarta Barat. *Bilson Simamora*. 1-4.
- Farooq, M. Dan A. K. (2011). Impact Of Training And Feedback On Employee Performance. *Ournal Pschycologi And Business (Online)*, 5(1).
- Faustyna (2023). *Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi (Teori Dan Praktek)*. Umsupress. 139-145.
- Fauziah, A. (2024). Pengaruh Pendidikan Karyawan Dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan. *Journal Of Research And Multidisciplinary*, 18. <https://doi.org/10.62668/Significant.V3i01.863>
- Gita Cahyani, F. (2016). Pengaruh Kualitas layanan, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Riset Dan Manajemen*, 5.
- Hakim, Lukmannul Ivan. (2021). Implementasi Pendidikan Jasmani Dalam Pembelajaran Daring Di Sekolah Menengah Atas Negeri 16 Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia. Repository.upi.edu.1-3.
- Hartini, S. (2012). Peran inovasi: pengembangan kualitas produk dan kinerja bisnis. *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan* , 14(1), 83-90.
- Herwina, W. (2021). *Analisis Model Model Pelatihan* (Bayfa Cendekia, Ed.), 28-36.

- Heni Rohaeni, A. S. (2018). Be Good Atitude Dalam Berpenampilan Pada UMKM “Mang Piat”. *ASM BSI Bandung*, 142-148.
- Jailani1, M. H. (2024). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Kafe. *Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan*, Volume. 3 No. 2.
- Ivancevich, (2008). *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. 11-17.
- Juni Priansa, D. (2020). *Perencanaan Dan Pengembangan Sdm* (A. Garnida, Ed.). Alfabeta. 174-195.
- Kaswan, M. M. (2012). *Manajemen sumber daya manusia untuk keunggulan bersaing organisasi. Edisi Pertama. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu. 135-156.
- Kaswan. (2020). *Pelatihan Dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja Sdm*. Alfabeta. 179-214
- Khan, G. (2011). Impact Of Training And Development On Organizational Performance. *Journal Business And Management (Online)*, 11.
- Kurnaeli, F. S. (2024). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Sarana Olahraga (SOR) Kerkof Garut. *Journal of Knowledge Management*, 18(1), 001-010.
- Kustini, E. , & S. N. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Bumen Redja Abadi–Bsd. *Jenius (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3, 1–303.
- M, A., Fatma, M., & Syahidin, S. (2023, May 7). Analisa Kualitas Pelayanan Pada Cafe Rindang di Kebanyakan Takengon. *Gajah Putih Journal of Economics Review*, 5(1), 01-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.55542/gpjer.v5i1.784>
- Malik Ibrahim Dan Sitti Marijam Thawil. (2019). Pengaruh Kualitas layanan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Http://Jrmb.Ejournal-Feuniat.Net/Index.Php/Jrmb*, 4, 175–182.
- Moleong. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif (29th Ed)*. Rosda.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 114-132.

- Montung, P. (2015). Pengaruh kualitas produk, kualitas layanan dan persepsi harga terhadap kepuasan pelanggan di restoran kawan baru. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* , 15 (5)
- Muryani, E. S. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Unisma Press.45-53.
- Narbuko, C. & A. A. (2005). *Metologi Penelitian*. Bumiaksara. 57-78.
- Nasution, M. Y. (2022). Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap. *Buletin Utama Teknik* , 91-94.
- Ningsih, E. I. W. (2023). *Model Belajar Keterampilan Tata Boga Bagi Pedagang Kuliner (Studi Pada Pedagang Mambo Kuliner Nite Di Kota Tasikmalaya)* . Universitassiliwangi. 37-42.
- Pratama, R. (2018). Pengaruh Metode Pelatihan dan Materi Pelatihan terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Pesantren Baru Kediri). (*Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya*).
- Puspita Sari, H. (2023). *Pengaruh On The Job Training Dan Off The Job Training Terhadap Kinerja Karyawan Padabank Swasta Di Bandar Lampung*. Universitasteknokrat.
- Putra, M. D. (2024). Analisis Strategi Kompetitif produk pensiun dan prapensiun pada Bank syariah indonesia kcp curup. *Sarjana thesis*, 3.
- Rahmi Hidayatul, Suryalena. (2017). Pengaruh On The Job Training Dan Off The Job Training Terhadap Kinerja Karyawan. *Jom fisip*. Vol 4 No. 2
- Ratnasari, S. L. (2013). *Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Departemen Produksi Pt. X Batam*. 18(1).
- Riana Dewi, S., & Ekonomi Dan Bisnis Universitas Serang Raya, F. (2018). Analisis Dominasi Pengaruh On The Job Training Terhadap Peningkatan Kualitas Kinerja. In *Jurnal Manajemen* (Vol. 8, Issue 1).
- Sabilla, N. P. (2014). *Pengaruh Transfer Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pindad (Persero) Bandung*. Polban.
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif* (H. Upu, Ed.). Pustakaramadhan. 23-22.
- Saputra Adiwijaya, (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif* (N. S. Efitra Efitra, Ed.). Pt. Sonpedia Publishing Indonesia. 46-51.

- Sari, Anggraini & Novrianto, (2022). Penerapan Pelatihan Kerja Karyawan Pada Tingkat Kualitas layananansi Usaha Tempe Dan Toge (Berkah) Parak Karakah Padang Timur. Vol 2.
- Setiawan, F., Al Musadieg, M., & Mayowan, Y. (2017). *Pengaruh On The Job Training dan Off The Job Training terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Subiyakto, I. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kelompok Tani Desa Oro-Oro Ombo Kota Batu. *Doctoral dissertation, STIE MALANGKUCECWARA*
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif (Untuk Perbaikan Kerja dan Pengembangan Ilmu Tindakan)*. Bandung: Alfabeta, CV. 102-`09.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif (3th Ed)*. Alfabeta,Cv. 85-89.
- Turnip, H. S. (2014). Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan dengan Metode Fuzzy Service Quality (Studi Kasus di Jurusan Matematika Fmipa Usu). *Saintia Matematika*, 2(2), 163-171.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003, 1 (2003).
- Utari, Upit. (2021). *Pengelolaan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Sarolangun*. (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifudin Jambi.
- Zhafirah, M. N. (2023). Pentingnya Pelaksanaan On The Job Training Bagi Karyawan. *Politeknik STIA LAN Bandung*.