

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul ”Pengaruh Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap pertumbuhan laba pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. periode 2021-2025” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan teladan mulia bagi seluruh umat manusia.

Penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan penulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku ketua jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sekaligus selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir.
4. Ibu Sakifah S.E.I.,M.E. selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berarti bagi penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis menerima dengan terbuka segala saran dan masukan yang diberikan demi perbaikan di masa mendatang. semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Tasikmalaya, April 2026

Penulis

Hasibah Noer Saidah

233404052