

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Praktis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2. Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.1.2. E-SAMSAT.....	17

2.1.2.1. Definisi SAMSAT	17
2.1.2.2. Definisi E-SAMSAT.....	17
2.1.3. Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.1.3.1. Pajak.....	19
2.1.3.1.1. Fungsi Pajak	19
2.1.3.1.2. Pengelompokan Pajak dan Sistem Pemungutan Pajak	20
2.1.3.2. Pajak Daerah	21
2.1.3.2.1. Definisi Pajak Daerah.....	21
2.1.3.2.2. Ciri-Ciri Pajak Daerah.....	22
2.1.3.3. Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.1.3.3.1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor.....	22
2.1.3.3.2. Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.1.3.3.3. Dasar Pengenaan dan Tarif Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.1.3.3.4. Prosedur Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.4.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.4.2. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2 Kajian Empiris	28
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian	44

3.2.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2.2. Operasional Variabel.....	45
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2.3.2. Populasi dan Sasaran	50
3.2.3.3. Penentuan Sampel.....	51
3.2.3.4. Skala Pengukuran Variabel.....	52
3.2.4. Model Penelitian	54
3.2.5. Teknik Analisis Data.....	55
3.2.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	55
3.2.5.2. Uji Kualitas Data	55
3.2.5.2.1 Uji Validitas	55
3.2.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.2.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	57
3.2.5.3.1. Uji Normalitas	57
3.2.5.3.2. Uji Multikolinearitas	57
3.2.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	58
3.2.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	58
3.2.5.4.1. Koefisien Determinasi (R^2)	59
3.2.5.4.2. Uji Secara Simultan (Uji F).....	60
3.2.5.4.3. Uji Secara Parsial (Uji t)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1. Uji Kualitas Data.....	61
4.1.1.1. Uji Validitas	61

4.1.1.2. Uji Reliabilitas	63
4.1.1.3. Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.1.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	66
4.1.2.1. Penggunaan layanan E-SAMSAT di SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	67
4.1.2.2. Program pemutihan pajak di SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	72
4.1.2.3. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	78
4.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	85
4.1.3.1. Uji Normalitas.....	85
4.1.3.2. Uji Multikolinearitas	86
4.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas	87
4.1.4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.1.4.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.1.4.2. Uji F (Simultan)	89
4.1.4.3. Uji t (Parsial).....	89
4.2 Pembahasan	91
4.2.1. Penggunaan Layanan E-SAMSAT, Program Pemutihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya	91
4.2.1.1. Penggunaan Layanan E-SAMSAT di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	91
4.2.1.2. Program Pemutihan Pajak di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	93
4.2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	95
4.2.2. Pengaruh penggunaan Layanan E-SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya	97

4.2.3. Pengaruh Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya	100
4.2.4. Pengaruh penggunaan Layanan E-SAMSAT dan Program Pemutihan Pajak secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya.	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Simpulan	104
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
01	Rekap Pembayaran KTMDU Tahun 2020 s.d tahun 2024 di P3DW.....	7
02	Prosedur program pemutihan pajak kendaraan bermotor.....	26
03	Persamaan dan Perbedaan Peneliti dan dengan Penelitian Terdahulu dengan rencana penelitian penulis	34
04	Operasional Variabel.....	47
05	Populasi Sampel Kendaraan Bermotor Tahun 2024.....	51
06	Bobot Pertanyaan/pernyataan	53
07	Hasil Uji Validitas.....	62
08	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
09	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
10	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	64
11	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir...	65
12	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	65
13	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	66
14	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (X_1)	67
15	Jawaban Responden atas Pernyataan “Menu dalam layanan E-SAMSAT sangat simpel sehingga mudah digunakan”....	67
16	Jawaban Responden atas Pernyataan “Prosedur layanan E-SAMSAT membingungkan dan sulit dimengerti”.....	68
17	Jawaban Responden atas Pernyataan “Alur pendaftaran melalui layanan E-SAMSAT hingga mendapatkan kode bayar sangat mudah untuk dilakukan”.....	68
18	Jawaban Responden atas Pernyataan “Layanan E-SAMSAT selalu dapat diandalkan dan jarang mengalami gangguan teknis”	69

19	Jawaban Responden atas Pernyataan “Transaksi pembayaran melalui E-SAMSAT selalu berhasil diproses hingga tuntas tanpa kendala sistem”	69
20	Jawaban Responden atas Pernyataan “Proses pembayaran pajak melalui E-SAMSAT jauh lebih efektif dibandingkan harus datang langsung ke kantor SAMSAT”.....	70
21	Jawaban Responden atas Pernyataan “Layanan E-SAMSAT sering mengalami kendala teknis saat sedang melakukan transaksi”	70
22	Jawaban Responden atas Pernyataan “Prosedur layanan E-SAMSAT jauh lebih efisien dalam memproses pembayaran dibandingkan cara manual”	71
23	Jawaban Responden atas Pernyataan “Terdapat banyak pilihan tempat pembayaran pajak melalui layanan E-SAMSAT seperti (ATM, Minimarket dan E-Wallet)”.....	71
24	Jawaban Responden atas Pernyataan “Lokasi mitra pembayaran pajak dalam layanan E-SAMSAT sangat mudah ditemukan di kota Tasikmalaya”	72
25	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (X_2).....	73
26	Jawaban Responden atas Pernyataan “Program pemutihan pajak menghapus denda tunggakan pajak kendaraan saya sepenuhnya”	73
27	Jawaban Responden atas Pernyataan “Penghapusan denda pajak kendaraan sangat meringankan beban keuangan saya”... ..	74
28	Jawaban Responden atas Pernyataan “Meskipun ada program pemutihan, jumlah yang harus dibayar masih terasa sangat mahal”	74
29	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya mendapatkan informasi jadwal pemutihan pajak dengan mudah di media sosial maupun lingkungan sekitar”	75
30	Jawaban Responden atas Pernyataan “Penjelasan mengenai syarat dan ketentuan program pemutihan pajak sangat mudah saya pahami”	75
31	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sosialisasi program	76

	pemutihan pajak kurang sampai ke masyarakat luas”	
32	Jawaban Responden atas Pernyataan “Berkas persyaratan untuk mengikuti program pemutihan ini sangat sederhana dan tidak memberatkan”	76
33	Jawaban Responden atas Pernyataan “Alur pelayanan petugas bagi peserta program pemutihan dilakukan secara efektif dan efisien”	77
34	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya merasa prosedur pendaftaran program pemutihan pajak terlalu rumit”	77
35	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (Y)	78
36	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya selalu melunasi pajak kendaraan tepat waktu sebelum tanggal jatuh tempo”...	79
37	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya sering menunda pembayaran pajak meskipun saya tahu masa berlakunya akan segera habis”	79
38	Jawaban Responden atas Pernyataan “Membayar pajak tepat waktu sudah menjadi jadwal rutin yang selalu saya penuhi setiap tahun nya”	80
39	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya membayar pajak kendaraan sesuai dengan nominal yang tertera pada ketetapan pajak kendaraan bermotor”	80
40	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya merasa keberatan dengan jumlah pajak kendaraan yang harus dibayar”	81
41	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya memastikan seluruh komponen biaya pajak terbayar lunas secara jujur”...	81
42	Jawaban Responden atas Pernyataan “Memastikan STNK mendapatkan pengesahan tahunan secara sah adalah prioritas utama saya sebagai pemilik kendaraan”	82
43	Jawaban Responden atas Pernyataan “Bagi saya, pengesahan STNK secara fisik tidaklah penting”	82
44	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya merasa penting untuk memiliki bukti pengesahan fisik yang terbaru sebagai tanda legalitas”	83

45	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya memiliki tanggung jawab untuk membayar pajak kendaraan untuk pembangunan daerah”	83
48	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya membayar pajak kendaraan jika ada razia gabungan di jalan raya”	84
49	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya membayar pajak atas inisiatif sendiri tanpa harus menunggu teguran atau razia”	84
50	Hasil Uji Normalitas.....	85
51	Hasil Uji multikolinieritas.....	86
52	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
53	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	89
54	Hasil Uji F (Simultan)	89
55	Hasil Uji t (Parsial)	90
56	Interpretasi Skor Variabel X_1	91
57	Rekapitulasi Jawaban Responden (X_1)	92
58	Interpretasi Skor Variabel X_2	94
59	Rekapitulasi Jawaban Responden (X_2)	94
60	Interpretasi Skor Variabel Y.....	96
61	Rekapitulasi Jawaban Responden (Y).....	96

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
01	Realisasi penerimaan pembayaran PKB Provinsi Jawa Barat.....	5
02	Realisasi pendapatan PKB melalui E-SAMSAT.....	9
03	Kerangka Pemikiran.....	42
04	Model Penelitian.....	54
05	Realisasi pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor.....	98
06	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2020 s.d tahun 2024.....	101

DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Singkatan	Istilah
1.	PAD	Pendapatan Asli Daerah
2.	KTMDU	Kendaraan Tidak Melakukan Daftar Ulang
3.	P3DW	Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah
4.	SAMSAT	Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap
5.	PKB	Pajak Kendaraan Bermotor
6.	NJKB	Nilai Jual Kendaraan Bermotor
7.	SWDKLLJ	Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
8.	BAPENDA	Badan Pendapatan Daerah
9.	BPS	Badan Pusat Statistik
10.	BBNKB	Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	<i>Timeline</i> Penyusunan Skripsi	110
02	Surat Izin Penelitian	111
03	Hasil Wawancara	112
04	Daftar Pernyataan Kuesioner.....	115
05	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (X_1).....	118
06	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (X_2).....	122
07	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (Y).....	126
08	Output SPSS Analisis Statistik Deskriptif.....	130
09	r Tabel.....	130
10	Output SPSS Uji Validitas X_1	131
11	Output SPSS Uji Validitas X_2	131
12	Output SPSS Uji Validitas Y	132
13	Output SPSS Uji Reliabilitas X_1	132
14	Output SPSS Uji Reliabilitas X_2	132
15	Output SPSS Uji Reliabilitas Y	133
16	Output SPSS Normalitas.....	133
17	Output SPSS Multikolinieritas.....	133
18	Output SPSS Heteroskedastisitas.....	133
19	f Tabel.....	134
20	t Tabel.....	134
21	Output SPSS Koefisien Determinasi.....	135
22	Output SPSS Uji f (Simultan).....	135

23	Output SPSS Uji t (Parsial).....	135
24	Dokumentasi Wawancara.....	135
25	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	136
26	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi (SPS).....	137
27	Lembar Revisi Seminar Proposal (SPS).....	138
28	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Hasil Skripsi (SHS)	139
29	Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi (SHS).....	140
30	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Ujian Naskah Skripsi (UNS)	141
31	Lembar Revisi Seminar Ujian Naskah Skripsi (UNS).....	142
32	Biodata Penulis.....	143