

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Layanan E-SAMSAT Dan Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Tajul Arifin dan Ibu Kokom Komariah yang sangat penulis cintai dan sayangi yang senantiasa berjuang bersama, terus mengusahakan, memberikan segala doa, cinta, perhatian, kasih sayang, serta dukungan kepada penulis baik berupa moril maupun materil.
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Rd. Neneng Rina A, S.E., M.M., Ak., CA., CFRM selaku Ketua Jurusan/Prodi Akuntansi, dan selaku Wali Dosen Akuntansi D 2022.
5. Bapak Iwan Hermansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., CFRM selaku Sekretaris Jurusan sekaligus selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu

ditengah kesibukan beliau, memberi kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Nisa Noor Wahid, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberi kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kantor SAMSAT dan P3DW Kota Tasikmalaya yang telah memberikan izin dan arahan serta membantu selama proses penelitian berlangsung.
8. Mas Rio Ferdinand, S.Pd yang senantiasa membantu dan memberikan semangat serta kasih sayang selama perkuliahan berlangsung baik secara moril maupun materil.
9. Sahabat penulis Getsa Aliyunnisa dan Ririn Nurmalasari yang senantiasa membantu dan memberikan semangat dalam masa perkuliahan ini.
10. Teman-teman seperjuangan Siti Rosilah, Ilzam Muzaki, Azharudin Sidiq Ra'is, dan Reka Amelia yang senantiasa membantu dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman dari awal perkuliahan sampai saat ini Syalwa Zamzami Ridwan, Rindu Reiza Umami, Hasna Ayu Arifah, Pia Putri Sugiana dan Sasih Melly Agustin.
12. HIMATANSI kabinet infinity tahun 2024 yang sudah memberikan pengalaman berorganisasi dalam proses perkuliahan ini.
13. *Himatansi Traditional Art Community* yang sudah menjadi tempat mengembangkan bakat penulis dibidang tari selama perkuliahan.

14. Teman-teman HTAC Pisha Khoerotul agustin, Lely Nurlaely Awaliyah, dan Zacky Zulfiqri yang sudah menjadi teman selama perkuliahan.
15. Sri Fitria Kamelia dan Ikbal Wandi Aziz sebagai kakak sepupu penulis yang sudah membantu dan memberikan semangat selama perkuliahan.
16. Teman-teman dari KKN 11 Parung Kania Zalpa Ramadhani, Desi Nurpaidah Ramdani, Denisa Alpiani, dan Rifa Datul Hubbah yang sudah menjadi teman dari KKN sampai perkuliahan selesai.
17. Semua pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.
18. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Perjalanan ini bukan sekedar proses akademik, tetapi juga perjalanan batin yang penuh tantangan, tekanan, rasa kecewa, bahkan keinginan untuk menyerah. Setiap air mata, doa, dan usaha yang dilakukan dalam diam telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Kini, ketika sampai pada titik yang dahulu hanya menjadi harapan dalam doa, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apa yang kamu dapatkan. Berbahagialah di mana pun kamu berada, rayakan apa pun dalam dirimu, dan jadikan dirimu bersinar di mana pun tempatmu bertumpu. Semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu akan tercapai.

Sebagai mausia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Tasikmalaya, 04 Mei 2026

Penulis

De Rina Nuralifah

NPM 223403243