

ABSTRACT

THE EFFECT OF USING E-SAMSAT SERVICES AND THE TAX AMNESTY PROGRAM ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE (Case study of the SAMSAT office in Tasikmalaya city)

By:

De Rina Nuralifah

NPM 223403243

Guide I: Iwan Hermansyah

Guide II: Nisa Noor Wahid

This study aims to determine: (1) The use of E-SAMSAT services, the tax amnesty program, and compliance among motor vehicle taxpayers at the Tasikmalaya City SAMSAT office. (2) The partial effects of the use of E-SAMSAT services and the tax amnesty program on compliance among motor vehicle taxpayers at the Tasikmalaya City SAMSAT office. (3) The simultaneous effect of the use of E-SAMSAT services and the tax amnesty program on motor vehicle taxpayer compliance at the Tasikmalaya City SAMSAT. The research method used is a quantitative method with a survey approach. The sampling technique used was purposive sampling; the data consisted of secondary data from the SAMSAT office and primary data obtained by distributing questionnaires to 100 motor vehicle taxpayers registered at the Tasikmalaya City SAMSAT. The analysis tool used was multiple linear regression analysis using IBM SPSS Statistics version 21. The results of this study indicate that: (1) The use of the E-SAMSAT service is considered adequate with a score of 4050, the tax amnesty program is considered good with a score of 3113, and the compliance of motor vehicle taxpayers at the Tasikmalaya City SAMSAT is considered good with a score of 4177. (2) The use of E-SAMSAT services has a positive and significant partial effect, as evidenced by the calculated t_{value} being greater than the critical t_{table} ($9.054 > 1.984$) and the tax amnesty program has a positive and significant partial effect, as evidenced by the calculated t_{value} being greater than the critical t_{table} ($5.522 > 1.984$). (3) The use of E-SAMSAT services and the tax amnesty program have a simultaneous effect on motor vehicle taxpayer compliance, as evidenced by the calculated F_{value} being greater than the table F_{table} ($93.41 > 3.09$).

Keywords: Use of E-SAMSAT Services, tax amnesty program, motor vehicle taxpayer compliance

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN E-SAMSAT DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya)

Oleh:

De Rina Nuralifah

NPM 223403243

Pembimbing I: Iwan Hermansyah

Pembimbing II: Nisa Noor Wahid

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Penggunaan layanan E-SAMSAT, Program pemutihan pajak, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT kota Tasikmalaya. (2) Pengaruh secara parsial Penggunaan layanan E-SAMSAT dan program pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT kota Tasikmalaya. (3) Pengaruh secara simultan Penggunaan layanan E-SAMSAT dan program pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik penarikan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, data yang digunakan merupakan data sekunder dari kantor SAMSAT dan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT kota Tasikmalaya. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS statistic versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Penggunaan layanan E-SAMSAT dikatakan cukup dengan skor 4050, Program Pemutihan pajak dikatakan baik dengan skor 3113, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Tasikmalaya dikatakan baik dengan skor 4177, (2) penggunaan layanan E-SAMSAT secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terbukti dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,054 > 1,984$), dan Program pemutihan pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terbukti dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,522 > 1,984$), (3) Penggunaan layanan E-SAMSAT dan program pemutihan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor terbukti dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($93,41 > 3,09$).

Kata Kunci: Penggunaan Layanan E-SAMSAT, Program Pemutihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor