

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Tata Kelola Pemerintahan Daerah (<i>Governance</i>).....	13
2.1.2 Teori Implementasi Kebijakan.....	15
2.1.3 Konsep Strategi Pemerintah Daerah	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka pikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Penentuan Unit Analisis	32
3.3 Penentuan Informan	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Wawancara	34
3.4.2 Observasi (Pengamatan)	34
3.4.3 Studi Dokumentasi	35
3.5 Validitas Data dan Analisis Data.....	35
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	38
3.6.1 Lokasi Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	42

4.2.1 Gambaran Umum Informan Penelitian	42
4.2.2 Dinas Kukmp Kota Banjar	44
4.2.3 Pasar Tradisional	46
4.2.4 Pedagang Umkm Kota Banjar	48
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Input dalam Sistem Kebijakan Digitalisasi Perdagangan Kota Banjar ..	54
4.3.2 Proses Konversi Kebijakan melalui Dinas KUKMP Kota Banjar	69
4.3.3 Program dan Implementasi Digitalisas	89
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	123