

ABSTRAK

Zahra Cahya Pratiwi. 2026. **Analisis POAC pada Penghimpunan Zakat Mal di BAZNAS Kabupaten Garut.** Ekonomi Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Siliwangi.

Realisasi dari penghimpunan zakat mal di BAZNAS Kabupaten Garut belum stabil dan optimal terhadap target yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penghimpunan zakat mal dengan menggunakan fungsi manajemen *planning, organizing, actuating* dan *controlling* guna mengetahui penerapan POAC pada penghimpunan zakat mal di BAZNAS Kabupaten Garut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Uji kredibilitas dalam penelitian ini adalah triangulasi teknik dan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini yaitu: pertama, BAZNAS Kabupaten Garut menghimpun zakat mal dengan menerima titipan zakat dari muzaki di kantor BAZNAS, melakukan layanan jemput zakat ke alamat muzaki dan sistem *payroll*, transfer dan melalui digital *campaign* seperti Kitabisa.com. Kedua, BAZNAS Kabupaten Garut dalam melaksanakan fungsi manajemen perencanaan dengan menyusun RKAT untuk menentukan target nominal dan program kerja. Pengorganisasian bagian penghimpunan terdapat pembagian kerja yaitu, pengelola SIMBA, menghimpun zakat mal dari dinas, menghimpun zakat dari swasta dan kepala bagian sebagai pelaksana teknis penghimpunan. Dalam pelaksanaan penghimpunan zakat mal BAZNAS melakukan edukasi, sosialisasi dan kampanye kepada pihak dinas maupun swasta, melakukan penghimpunan baik secara langsung dengan menerima titipan zakat di kantor dan layanan jemput zakat dan secara tidak langsung melalui *payroll* dari ASN, transfer serta digital *campaign* dari muzaki. Pengawasan di BAZNAS Kabupaten Garut dilakukan dengan evaluasi yang dilaksanakan dua kali dalam sebulan bersama internal BAZNAS dan evaluasi bersama UPZ dilaksanakan dua kali dalam setahun.

BAZNAS Kabupaten Garut pada penghimpunan zakat mal dalam fungsi perencanaan belum menetapkan kelebihan dan hambatan di internal, kemudian pelaksanaan perlunya peran dari pimpinan untuk *leading* dan *motivating*, serta dalam pengawasan belum ada standar operasional dan tolak ukur kinerja yang terinci juga perlu dilakukan pengawasan pada saat pelaksanaan penghimpunan.

Kata Kunci: Penghimpunan Zakat Mal, Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, Pengawasan.

ABSTRACT

Zahra Cahya Pratiwi. 2026. POAC Analysis on Collection of Zakat Mal at BAZNAS Garut Regency. Sharia Economy. Faculty of Islamic Religion. Siliwangi University.

The realization collection of zakat mal in BAZNAS Garut Regency has not been stable and optimal against the predetermined target. This research aims to analyze the process of setting up zakat mal by using the management functions of planning, organizing, actuating and controlling to find out the implementation of POAC in the collection of zakat mal at BAZNAS Regency Garut.

This research uses qualitative descriptive research methods. In this study, it used primary data sources and secondary data. This research data collection technique is interview, observation and documentation. The credibility test in this study is the triangulation of techniques and triangulation of sources. The study used data analysis techniques with data reduction, data presentation and conclusion drawing techniques.

The results of this study are: first, BAZNAS Regency Garut collects zakat mal by receiving a zakat from muzaki in BAZNAS office, performing zakat pickup service to the Muzaki address and payroll system, transfer and trough digital champaign such as Kitabisa.com. Second, BAZNAS Garut Regency in carrying out planning management functions by composing RKAT to determine nominal targets and work programs. Organizing the collection section there is a division of labor namely, the manager of SIMBA, collecting zakat mal from the service, collecting zakat from the private and head of the section as the technical executor of the assembly. In the implementation of the set of zakat mal BAZNAS conducts education, socialization and campaigns to both the service and private, conducting the collection directly by receiving zakat stipulation in the office and pick up zakat service and indirectly through payroll from ASN, transfer and digital campaign from Muzaki. Supervision in Garut Regency is conducted with evaluation conducted twice a month with internal BAZNAS and joint evaluation of UPZ is conducted twice a year.

BAZNAS Regency Garut on the setup of zakat mal in planning function has not set advantages and obstacles in the internal, then implementation of the need for leadership role for leadership and motivating, as well as in supervision there are no operational standards and detailed performance benchmarks also need to be supervised at the time of the implementation of the set.

Keywords: *Collection of Zakat Mal, Planning, Organizing, Implementation, Supervision.*