

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi, dengan judul: **“Analisis Penerimaan dan Penggunaan Mobile Masalah dengan Pendekatan UTAUT Model (Studi Kasus pada Nasabah Bank BJB Syariah di Tasikmalaya)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan dan pembimbing umat menuju jalan kebenaran.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan tersebut. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda Oce Eka Setya Dewi dan Ayahanda Dodo Rohdiana, atas doa, kasih sayang, dan dukungannya yang tiada henti.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Prof. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Dr. Acep Zoni Saeful Mubarak, S.Ag., M.Ag., selaku Wali Dosen Kelas 2022 C yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan;
5. Trisna Wijaya, S.E.I., M.E.Sy., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada penulis;

6. Hj. Heni Sukmawati, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada penulis;
7. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam berbagai urusan administrasi selama proses penyusunan proposal ini.
9. Kepada kedua orang tuaku tercinta, meskipun kita tidak terbiasa saling mengungkapkan perasaan dengan kata-kata, penulis percaya bahwa di balik setiap keheningan selalu ada doa, kasih sayang, dan dukungan yang tulus. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari pengorbanan, restu, dan harapan yang selalu kalian berikan. Terima kasih atas segala perjuangan, cinta, dan ketulusan yang telah mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini.
10. Kepada adik penulis, La'iz Ravasya Rohdiana, yang selalu menjadi bagian berharga dalam hidup penulis. Di balik segala tingkah usil, dan momen-momen yang sering menguji kesabaran, kehadiranmu tetap membawa banyak makna dan mengajarkan penulis tentang arti menyayangi serta menjaga. Kehadiranmu juga menjadi salah satu motivasi penulis dalam setiap proses dan perjuangan, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Percayalah bahwa penulis selalu menyayangimu.
11. Kepada sahabat-sahabat tercinta “otw istri sultan” (Shalu, Fine, Sri, Desta, Lufitha, Ai, Alisa, dan Ica), yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, dan duka yang dilalui bersama menjadikan setiap proses terasa lebih ringan dan penuh makna. Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang indah untuk dikenang. Penulis sangat bersyukur dipertemukan dengan orang-orang yang tulus, setia, dan selalu membawa kebahagiaan. Terima kasih telah menemani dan menguatkan penulis selama menjalani kehidupan di perantauan. Kalian

bukan sekadar teman, tetapi juga bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.

12. Kepada pihak Bank BJB Syariah KC Tasikmalaya, penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penelitian. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pengguna aplikasi Mobile Masalah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Kepada teman-teman Ekonomi Syariah Kelas C Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan cerita yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Kita telah melalui berbagai proses, saling membantu, saling menguatkan, dan menjadi bagian dari perjalanan satu sama lain. Semoga segala kenangan dan perjuangan yang telah kita lalui bersama menjadi cerita yang selalu dikenang dengan baik.
14. Kepada Fariz Ramadhan yang selalu hadir menemani perjalanan penulis, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, doa, serta kesabaran yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat bercerita, menguatkan di saat lelah, dan menemani berbagai proses hingga penulis mampu sampai pada titik ini.

Tasikmalaya, 02 April 2026

Penulis