

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Menurut Haris Hediensyah penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian ilmiah, yang bertujuan untuk memahami fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti.<sup>40</sup>

Penelitian kualitatif disebut juga dengan *interpretative research*, *naturalistic research*, atau *phenomenological research*. Pendekatan kualitatif menekankan pada makna, penalaran, definisi suatu situasi tertentu, serta lebih banyak meneliti hal-hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari-hari. Pendekatan kualitatif juga lebih mementingkan proses daripada hasil akhir. Oleh karena itu urutan kegiatan dapat berubah-ubah tergantung pada kondisi dan banyaknya gejala yang ditemukan.<sup>41</sup> Pendekatan kualitatif juga memberikan keleluasaan bagi peneliti untuk menyesuaikan metode di lapangan, sehingga dapat menangkap makna yang sebenarnya dari pengalaman dan perilaku subjek penelitian.

Desain penelitian kualitatif bersifat umum dan berubah-ubah atau berkembang sesuai dengan situasi di lapangan. Desain harus bersifat fleksibel dan terbuka. Sedangkan datanya bersifat deskriptif yaitu data berupa gejala-gejala yang

---

<sup>40</sup> Endah Marendah Ratnaningtyas dkk, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ed. oleh Nanda Saputra (Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2017).

<sup>41</sup> Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (takalar: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia, 2019).

dikategorikan atau berupa bentuk lainya seperti foto, dokumen, catatan lapangan pada saat penelitian dilakukan.<sup>42</sup>

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan melakukan analisis strategi produk di Koperasi Produsen Mitrayasa Dairy Natural.

## **B. Jenis dan Sumber Data**

Sumber data adalah subjek, tempat, atau benda dimana data atau informasi penelitian itu diperoleh. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua jenis sumber data yaitu:

### **1. Sumber Data Primer**

Sumber data primer merupakan pihak atau tempat yang secara langsung memberikan data kepada peneliti. Menurut Sugiyono, sumber data primer adalah sumber yang secara langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>43</sup> Dalam penelitian ini, sumber data primer adalah informan yang terlibat langsung dalam kegiatan koperasi dan memiliki pengetahuan mengenai pengelolaan serta pengembangan produk olahan susu. Sumber data primer pada penelitian ini sendiri terdiri dari Ketua Koperasi, Koordinator Produksi, Bendarahara, Karyawan, dan Konsumen Koperasi Produsen Mitrayasa Dairy Natural.

---

<sup>42</sup> Rukin. Hlm. 7

<sup>43</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 26 ed. (Bandung: Alfabeta, 2017).

## 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak secara langsung memberikan informasi kepada peneliti, melainkan diperoleh melalui berbagai dokumen atau arsip yang telah tersedia sebelumnya.<sup>44</sup> Berdasarkan pengertian di atas dapat dipahami bahwa yang dimaksud dengan sumber data sekunder adalah sumber data kedua yaitu sumber data yang memberikan data secara tidak langsung kepada peneliti. Dalam penelitian ini, sumber data sekundernya berupa berbagai dokumen yang berkaitan dengan penelitian, seperti profil koperasi, laporan produksi, laporan penjualan, data produk olahan susu.

## C. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Observasi

Sutrisno Hadi mengatakan bahwa observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun, dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantanya yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.<sup>45</sup> Pada penelitian ini menggunakan teknik observasi berperan serta (*Participant Observation*).

Dalam observasi ini, peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber penelitian. Sambil

---

<sup>44</sup> Sugiyono.

<sup>45</sup> Sugiyono. hlm. 145.

melakukan pengamatan, peneliti ikut melakukan apa yang dikerjakan oleh sumber data, dan ikut merasakan suka dukanya. Dengan observasi partisipan ini, maka data yang diperoleh akan lebih lengkap, tajam, dan sampai mengetahui pada tingkat makna dari setiap perilaku yang nampak.<sup>46</sup>

## 2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk mengemukakan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.<sup>47</sup> Metode wawancara yang digunakan oleh peneliti yaitu wawancara semi terstruktur. Metode wawancara semi terstruktur adalah wawancara yang dilakukan dimana pewawancara hanya menyiapkan beberapa pertanyaan kunci untuk memandu jalanya proses tanya jawab wawancara, pertanyaan yang disiapkan juga memiliki kemungkinan untuk dikembangkan dalam proses wawancara.<sup>48</sup>

Dalam penelitian ini peneliti menyiapkan beberapa pertanyaan kunci mengenai strategi produk yang dilakukan oleh Koperasi Produsen Mitrayasa Dairy Natural. Narasumber dalam penelitian ini adalah pemilik dari koperasi produsen tersebut. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mengetahui bagaimana Koperasi Produsen Mitrayasa Dairy Natural dalam melakukan strategi produknya dalam upaya meningkatkan volume penjualan dan memenuhi keinginan konsumen.

---

<sup>46</sup> *Ibid.*, hlm. 145

<sup>47</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. hlm. 137.

<sup>48</sup> Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2015). hlm. 89-90.

### 3. Dokumentasi

Menurut Creswell dalam penelitian Ardiansyah dkk, dokumentasi melibatkan pengumpulan data dari dokumen, arsip, atau bahan tertulis lainnya yang berkaitan dengan fenomena penelitian. Dokumen yang digunakan dapat berupa catatan, laporan, surat, buku, atau dokumen resmi lainnya. Studi dokumentasi memberikan wawasan tentang konteks historis, kebijakan, peristiwa, dan perkembangan yang relevan dengan fenomena yang diteliti.<sup>49</sup> Teknik dokumentasi dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara, buku catatan mengenai analisis strategi produk di Koperasi Produsen Mitrayasa Dairy Natural.

### D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat alat yang diperlukan atau dipergunakan untuk mengumpulkan informasi.<sup>50</sup> Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen kunci penelitian yaitu peneliti itu sendiri. Oleh karena itu peneliti sebagai instrumen juga harus di validasi seberapa jauh peneliti siap melakukan penelitian yang selanjutnya akan terjun ke lapangan.<sup>51</sup>

Adapun instrumen dalam penelitian ini untuk mengumpulkan informasi dari narasumber, yaitu sebagai berikut:

---

<sup>49</sup> Ardiansyah, Risnita, dan M. Syahrani Jailani, "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif," *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2023): 1–9, <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.

<sup>50</sup> Sahir hafi Syafrida, *Metodologi Penelitian*, ed. Try Koryati, 1st ed. (Bojonegoro: KBM Indonesia, 2021). hal. 44.

<sup>51</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. hal. 222.

### 1. Instrumen Kunci

Instrumen kunci penelitian ini yaitu peneliti sendiri

### 2. *Soft Instrument*

- a. Pedoman wawancara mendalam berupa daftar informasi yang harus dikumpulkan.

### 3. *Hard Instrument*

- a. Perekam suara untuk wawancara (*mobile phone recorder*)
- b. Alat pengambilan gambar untuk observasi (*mobile phone camera and video*)

Ada beberapa manfaat dari instrumen penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah pengumpulan data
2. Menjamin keakuratan dan kejelasan data
3. Meningkatkan validitas dan reabilitas
4. Sebagai informasi yang didapat oleh peneliti dalam melengkapi penelitian.
5. Sebagai alat dalam mewawancari narasumber.<sup>52</sup>

## **E. Uji Kredibilitas Data**

Uji kredibilitas data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah validasi silang dalam penelitian kualitatif. Proses ini digunakan untuk menilai kecukupan data dengan sejauh mana terdapat kesesuaian antara berbagai sumber data atau berbagai prosedur penelitian.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi teknik dengan cara mengecek data kepada sumber data yang sama dengan teknik yang berbeda. Data

---

<sup>52</sup> Syafrida, *Metodologi Penelitian*. Hal. 45.

yang di dapat dari hasil wawancara, lalu di cek dengan observasi, dan dokumentasi. Bila dengan tiga teknik pengujian kredibilitas data tersebut menghasilkan data yang berbeda beda, maka peneliti melakukan disukusi lebih lanjut kepada sumber sumber data yang bersangkutan atau yang lain, untuk memastikan data mana yang benar. Atau mungkin semuanya benar, karena sudut pandang yang berbeda beda.<sup>53</sup>

## **F. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis interaktif dari Miles dan Huberman, dalam teknik analisis ini ada tiga tahap yaitu sebagai berikut:

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data ataupun merangkum informasi bersumber pada hal-hal yang penting untuk di bahas atau diambil satu kesimpulan. Reduksi data bisa dilakukan dengan cara melakukan abstraksi atau merangkum hal yang penting agar tetap berada dalam penelitian.<sup>54</sup>

Dalam mereduksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai. Tujuan utama dari penelitian kualitatif adalah pada temuan. Oleh karena itu, kalau peneliti dalam melakukan penelitian menemukan segala sesuatu yang dipandang asing, tidak dikenal, belum memiliki pola, justru itulah yang harus dijadikan perhatian peneliti dalam melakukan reduksi data. Reduksi data ,merupakan proses berfikir sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasan dan kedalam wawasan yang tinggi.<sup>55</sup>

---

<sup>53</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. hlm. 273-274.

<sup>54</sup> Syafrida, *Metodologi Penelitian*. hlm. 47-48.

<sup>55</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. hlm. 249.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tertata yang memberi kemungkinannya penarikan kesimpulan. Tahap ini dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang tertata sehingga adanya penarikan kesimpulan, hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penelitian kualitatif biasanya bersifat naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.

Penyajian data dilakukan untuk dapat melihat gambaran keseluruhan. Pada tahap ini peneliti berupaya mengklasifikasikan dan menyajikan data sesuai dengan pokok permasalahan yang diawali dengan pengelompokan pada setiap pokok masalah.<sup>56</sup>

## 3. Penarikan Kesimpulan/ Verifikasi

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang ditemukan pada tahap awal, di dukung bukti bukti yang valid dan kosnsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang ditemukan merupakan kesimpulan yang kredibel.<sup>57</sup>

---

<sup>56</sup> Syafrida, *Metodologi Penelitian*. hlm. 48

<sup>57</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. hlm. 252.

## G. Waktu dan Tempat Penelitian

### 1. Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di sebuah Koperasi Produsen Mitrayasa Dairy Natural Jl. Raya Pagerageung No.28, Pagerageung, Kec. Pagerageung, Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat.

### 2. Waktu Penelitian

Adapun rencana waktu penelitian yang akan dilaksanakan oleh peneliti dari bulan Oktober 2025 sampai April 2026, untuk lebih jelasnya bisa dilihat sebagai berikut:

**Tabel 3. 1 Waktu Penelitian**

| No | Kegiatan                                                                  | Tahun 2025-2026 |     |     |     |     |     |     |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |                                                                           | Okt             | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | APR |
| 1  | SK Judul                                                                  |                 |     |     |     |     |     |     |
| 2  | Penyusunan usulan proposal penelitian                                     |                 |     |     |     |     |     |     |
| 3  | Seminar proposal penelitian                                               |                 |     |     |     |     |     |     |
| 4  | Pelaksanaan:<br>Pengumpulan data<br>Pengolahan data<br>Penganalisaan data |                 |     |     |     |     |     |     |
| 5  | Pelaporan:                                                                |                 |     |     |     |     |     |     |

|   |                                                      |  |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|   | Penyusunan<br>laporan<br>Laporan hasil<br>penelitian |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Sidang Skripsi                                       |  |  |  |  |  |  |  |