

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Definisi Operasional	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Objek dan Informan Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Langkah-langkah Penelitian	42
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.3 Pembahasan	85
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	110

5.1 Simpulan.....	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	120