

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI	xi
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Definisi Operasional	18
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	22
2.1 Tinjauan Pustaka.....	22
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Konseptual.....	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	39

3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian.....	40
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 Langkah-langkah Penelitian.....	45
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2 Hasil Penelitian	53
4.3 Pembahasan.....	73
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103
RIWAYAT HIDUP	142