

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis .....	33
Gambar 3.1 Letak Stasiun Garut.....	40
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Diagram Kinerja Pelayanan dan Fasilitas Stasiun Kereta Api Garut	47
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Stasiun Kereta Api Garut.....	54
Gambar 4.3 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Pelayanan dan Fasilitas Stasiun Kereta Api Garut .....	72