

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Stasiun Kereta Api dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) (Studi Kasus Stasiun Kereta Api Garut)”.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang secara langsung dan tidak langsung terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini. karena secara sadar laporan ini tidak dapat terselesaikan tepat waktu tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan doa dari pihak yang terlibat, diantaranya:

1. Orang tua dan keluarga terutama ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi, do'a, arahan dan bimbingan, serta dukungan moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Bapak Ir. Pengki Irawan, S.TP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi dan juga selaku dosen pembimbing II yang sudah memberikan wadah serta ilmu, kritik, saran dan juga nasihat kepada penulis selama penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ir. Nina Herlina, Dra., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu serta memberikan ilmu, kritik, saran, dan nasihat dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ir. Hendra, S.T., M.Sc., selaku Dosen Penguji I yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Hidayanto, M.T., selaku Dosen Penguji II yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen *staf*, dan pegawai jurusan Teknik Sipil Universitas Siliwangi atas ilmu, tenaga, dan waktu yang telah diberikan.
8. Teman-teman satu perjuangan di Jurusan Teknik Sipil angkatan 2022 yang telah kebersamai, mendukung, secara moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Sukma Lestari Andini yang setiap hari memberi *support*, *dukungan* dan

selalu menemani baik secara langsung ataupun secara virtual dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

10. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki beberapa kekurangan, baik dalam penulisan atau dalam hal ilmu itu sendiri. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih dan semoga Proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak yang membacanya.

Tasikmalaya, 4 April 2026

M. Sofwan Kamil