

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : M. Sofwan Kamil  
NPM : 227011007  
Jurusan : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Kinerja Stasiun Kereta Api dengan  
Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)  
dan *Customer Satisfaction Index* (CSI)  
(Studi Kasus Stasiun Kereta Api Garut)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan tiruan, salinan atau publikasi dan Tugas Akhir yang telah dipergunakan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik baik dilingkungan Universitas Siliwangi maupun di Universitas lain, serta belum pernah dipublikasikan.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab serta bersedia menerima sanksi apabila pernyataan diatas tidak benar.

Tasikmalaya, 4 April 2026

  
  
M. Sofwan Kamil

227011007