

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KINERJA STASIUN KERETA API DENGAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN  
*CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)  
(Studi Kasus Stasiun Kereta Api Garut)**

Disusun Oleh,  
**M. SOFWAN KAMIL**  
227011007

Telah disidangkan pada tanggal 15 April 2026

Pembimbing I



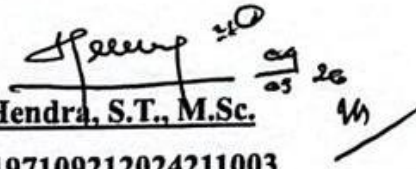
**Ir. Nina Herlina, Dra., M.T.**  
NIP. 19628122021212001

Pembimbing II



**Ir. Pengki Irawan, S.TP., M.Si.**  
NIP. 198611162015041001

Penguji I



**Ir. Hendra, S.T., M.Sc.**  
NIP. 197109212024211003

Penguji II



**Hidayanto, M.T.**  
NIP. 199102082022031006

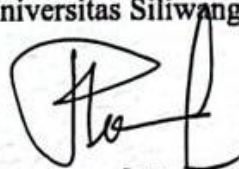
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Siliwangi



**Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU.**  
NIP. 196708161996031001

Ketua Jurusan Teknik Sipil  
Universitas Siliwangi



**Ir. Pengki Irawan, S.TP., M.Si.**  
NIP. 198611162015041001