

**ANALISIS KINERJA STASIUN KERETA API DENGAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*  
(IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)  
(Studi Kasus Stasiun Kereta Api Garut)**

**TUGAS AKHIR**

*Disusun Sebagai Syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1) pada  
Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya*

Oleh

**M. SOFWAN KAMIL**

**227011007**



**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2026**