

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
12.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
12.2 Identifikasi Masalah.....	8
12.3 Tujuan Penelitian .....	9
12.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
12.4.1 Kontribusi Ilmiah .....	10
12.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
12.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	11
12.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
12.5.2 Jadwal Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 <i>Workload</i> .....	14
2.1.1.1 Pengertian <i>Workload</i> .....	14
2.1.1.2 Faktor Yang Memengaruhi <i>Workload</i> .....	15
2.1.1.3 Dampak Beban Kerja.....	20
2.1.1.4 Pengukuran <i>Workload</i> .....	21
2.1.1.5 Indikator <i>Workload</i> .....	22
2.1.2 Kompensasi .....	23
2.1.2.1 Definisi Kompensasi .....	23

2.1.2.2	Macam-Macam Kompensasi.....	24
2.1.2.3	Tujuan Pemberian Kompensasi.....	25
2.1.2.4	Tantangan-Tantangan dalam Kompensasi .....	27
2.1.3	Usia .....	29
2.1.3.1	Pengertian Usia .....	29
2.1.3.2	Indikator Usia.....	30
2.1.4	<i>Quality of Work Life</i> .....	30
2.1.4.1	Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	30
2.1.4.2	Tujuan dan Manfaat <i>Quality of Work Life</i> .....	32
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> .....	33
2.1.4.4	Komponen <i>Quality of Work Life</i> .....	34
2.1.4.5	Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	40
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	43
2.2	Kerangka Pemikiran.....	49
2.3	Hipotesis .....	52
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	Objek Penelitian .....	53
3.2	Metode Penelitian .....	54
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.2	Populasi dan Sampel .....	56
3.2.3	Jenis dan Sumber Data .....	57
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	59
3.2.5.1	Analisis Deskriptif .....	59
3.2.5.2	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>69</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	69
4.1.1	<i>Workload</i> , Kompensasi, Usia dan <i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	69
4.1.1.1	<i>Workload</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	69
4.1.1.2	Kompensasi Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	77

4.1.1.3	Usia Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	86
4.1.1.4	<i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	95
4.1.2	Pengaruh <i>Workload</i> dan Kompensasi Terhadap <i>Quality of Work Life</i> dengan Usia Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	105
4.1.2.1	Uji Outer Model .....	105
4.1.2.2	Uji <i>Inner</i> Model .....	108
4.1.2.3	Uji Hipotesis .....	111
4.2	Pembahasan.....	112
4.2.1	<i>Workload</i> , Kompensasi, Usia dan <i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya ....	112
4.2.1.1	<i>Workload</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	112
4.2.1.2	Kompensasi Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	114
4.2.1.3	Usia Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	117
4.2.1.4	<i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	118
4.2.2	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	120
4.2.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Quality of Work Life</i> Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya ....	122
4.2.4	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Quality of Work Life</i> Dengan Usia Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	125
4.2.5	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Quality of Work Life</i> Dengan Usia Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	127
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>130</b>
5.1	Simpulan .....	130
5.2	Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>132</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>138</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja .....	16
2.2	Penelitian Terdahulu.....	43
3.1	Bank BUMN di Kota Tasikmalaya .....	53
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	55
3.3	Anggota Populasi dan Ukuran Sampel.....	57
3.4	Skor Skala Likert .....	60
3.5	Evaluasi Model Struktural .....	67
4.1	Jawaban Responden Pernyataan Tidak Harus Bekerja Lembur Untuk Memenuhi Target Pekerjaan .....	70
4.2	Jawaban Responden Pernyataan Tidak Merasa Kesulitan Menyeimbangkan Waktu Kerja Dengan Kehidupan Pribadi .....	71
4.3	Jawaban Responden Pernyataan Pekerjaan Menuntut Konsentrasi Tinggi Sepanjang Waktu .....	72
4.4	Jawaban Responden Pernyataan Pekerjaan Membutuhkan Pemikiran Yang Kompleks dan Mendalam .....	72
4.5	Jawaban Responden Pernyataan Tidak Merasa Stres Karena Tuntutan Pekerjaan .....	73
4.6	Jawaban Responden Pernyataan Tekanan dari Atasan atau Target Kerja Tidak Membuat Cemas.....	74
4.7	Klasifikasi Penilaian Variabel Workload .....	75
4.8	Skor Rekapitulasi Variabel Workload.....	76
4.9	Jawaban Responden Pernyataan Gaji Pokok Yang Diterima Tidak Sesuai Dengan Beban Kerja.....	77
4.10	Jawaban Responden Pernyataan Gaji Pokok Yang Diberikan Bank Tidak Mampu Memenuhi Kebutuhan Dasar.....	78
4.11	Jawaban Responden Pernyataan Mendapatkan Tambahan Kompensasi Ketika Mencapai Target Kerja	79
4.12	Jawaban Responden Pernyataan Pembayaran Prestasi Memotivasi Untuk Bekerja Lebih Baik.....	80

4.13	Jawaban Responden Pernyataan Menerima Insentif Atas Kontribusi Dalam Tim/Organisasi .....	81
4.14	Jawaban Responden Pernyataan Insentif Yang Diberikan Bank Tidak Meningkatkan Semangat Kerja.	81
4.15	Jawaban Responden Pernyataan Bank Tidak Menyediakan Program Kompensasi Jangka Panjang (Pensiun, Bonus Tahunan).....	82
4.16	Jawaban Responden Pernyataan Merasa Pembayaran Tertangguh Memberikan Rasa Aman Untuk Masa Depan.....	83
4.17	Klasifikasi Penilaian Variabel Kompensasi .....	84
4.18	Skor Rekapitulasi Variabel Kompensasi .....	85
4.19	Jawaban Responden Pernyataan Merasa Kondisi Fisik Tidak Sesuai Dengan Tuntutan Pekerjaan.....	86
4.20	Jawaban Responden Pernyataan Jarang Mengalami Gangguan Kesehatan Yang Menghambat Pekerjaan ....	87
4.21	Jawaban Responden Pernyataan Tidak Mampu Mengendalikan Emosi Dalam Menghadapi Tekanan Kerja .....	88
4.22	Jawaban Responden Pernyataan Merasa Memiliki Kedewasaan Psikologis Dalam Mengambil Keputusan	89
4.23	Jawaban Responden Pernyataan Menjalankan Peran Sosial (Misalnya Sebagai Orang Tua/Anggota Masyarakat) Dengan Baik .....	90
4.24	Jawaban Responden Pernyataan Peran Sosial Mengganggu Kinerja Di Tempat Kerja .....	91
4.25	Jawaban Responden Pernyataan Merasa Lebih Muda Dibanding Usia Kronologis .....	91
4.26	Jawaban Responden Pernyataan Merasa Usia Saya Membatasi Kemampuan Bekerja .....	92
4.27	Klasifikasi Penilaian Variabel Usia.....	93
4.28	Skor Rekapitulasi Variabel Usia .....	94
4.29	Jawaban Responden Pernyataan Memiliki Kesempatan Untuk Mengembangkan Keterampilan Melalui Pelatihan Yang Disediakan Bank .....	96
4.30	Jawaban Responden Pernyataan Bank Memberikan Peluang Karier Yang Jelas Bagi Pegawai .....	97

4.31	Jawaban Responden Pernyataan Dilibatkan Dalam Proses Pengambilan Keputusan Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan .....	98
4.32	Jawaban Responden Pernyataan Pendapat Saya Dihargai Oleh Pimpinan Dan Rekan Kerja .....	98
4.33	Jawaban Responden Pernyataan Bank Memberikan Penghargaan Yang Sesuai Dengan Kontribusi .....	99
4.34	Jawaban Responden Pernyataan Inovasi Dalam Sistem Imbalan Meningkatkan Motivasi Kerja.....	100
4.35	Jawaban Responden Pernyataan Lingkungan Kerja Mendukung Produktivitas Dan Kenyamanan.....	101
4.36	Jawaban Responden Pernyataan Hubungan Antar Rekan Kerja Di Bank Harmonis Dan Saling Mendukung.....	102
4.37	Klasifikasi Penilaian Variabel Quality of work life .....	103
4.38	Skor Rekapitulasi Variabel Quality of work life .....	104
4.39	Hasil Uji Validitas Konvergen .....	106
4.40	Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	107
4.41	Hasil Uji Reliabilitas .....	107
4.42	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	108
4.43	Hasil Uji <i>F-Square</i> .....	109
4.44	Hasil Uji GoF .....	110
4.45	Hasil Uji Multikolinieritas.....	111
4.46	Hasil Uji Hipotesis .....	111

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Peringkat Bank di Indonesia.....	5
2.1.	Jenis-jenis Kompensasi .....	25
2.2	Komponen Quality of Work Life .....	34
2.3	Kerangka Pemikiran .....	52
3.1	Model Penelitian.....	63
4.1	Hasil Uji Outer Model .....	105
4.2	Hasil Uji Inner Model.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian .....	139