

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, Thea. 2024. "Daftar 10 Bank Terbesar Di Indonesia."
- Ariani, Meiliyah, Zulhawati, Dan Budi Harsono. 2023. "Quality Of Work Life In Review Of Outsourcing, Compensation, And Quality Human Resources Factor." *International Journal Of Business Ecosystem & Strategy* (2687-2293) 5(1):85–96. Doi:10.36096/Ijbes.V5i1.384.
- Arishanti, K. 2023. "Job Demands-Resources (Jd-R) Dalam Menggambarkan Employee Engagement." *Ug Jurnal* 1(1).
- Asih, Gusti Y., Hardani Widhiastuti, Dan Rusmalia Dewi. 2018. *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Atqiya, Umi Kifayatul. 2024. *Engaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Serta Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan*. Yogyakarta.
- Babamohamadi, Hassan, Hossein Davari, Abbas-Ali Safari, Seifollah Alaei, Dan Sajjad Rahimi Pordanjani. 2023. "The Association Between *Workload* And Quality Of Work Life Of Nurses Taking Care Of Patients With Covid-19." *Bmc Nursing* 22(1):234. Doi:10.1186/S12912-023-01395-6.
- Bazazan, Ahmad, Yousuf Noman, Hadis Norouzi, Azam Maleki-Ghahfarokhi, Parvin Sarbakhsh, Dan Iman Dianat. 2023. "Physical And Psychological Job Demands And Fatigue Experience Among Offshore Workers." *Heliyon* 9(6):E16441. Doi:10.1016/J.Heliyon.2023.E16441.
- Bilmona, Nurhasanah, Dan Pratiwi. 2024. "Hubungan Antara Kompensasi Finansial Dengan Quality Of Work Life Pada Karyawan." *Seminar Nasional Psikologi*.
- Budiasa, I. Komang. 2021. *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas: Cv. Pena Persada.
- Camacho, Claudia Robles, Dan Celia Yaneth Quiroz Campas. 2024. "The Influence Of Compensation On The Quality Of Work Life In A Company In Southern Sonora." *International Journal Of Medical Toxicology & Legal Medicine* 27(25).
- Che Ahmat, Nur Hidayah, Susan W. Arendt, Dan Daniel W. Russell. 2019. "Effects Of Minimum Wage Policy Implementation: Compensation, Work Behaviors, And Quality Of Life." *International Journal Of Hospitality Management* 81:229–38. Doi:10.1016/J.Ijhm.2019.04.019.
- Chui, Michelle A., Kevin A. Look, Dan David A. Mott. 2014. "The Association Of Subjective *Workload* Dimensions On Quality Of Care And Pharmacist Quality Of Work Life." *Research In Social And Administrative Pharmacy* 10(2):328–40. Doi:10.1016/J.Sapharm.2013.05.007.

- Collings, David G. ..., Hugh. Scullion, Dan Paula. Caligiuri. 2019. *Global Talent Management*. New York: Routledge, Taylor & Francis Group.
- Cut Hamdiah, Dan Zulkhaidir Abdullah. 2020. "Pemberian Kompensasi Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja Dan Semangat Kerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Aceh Barat." *Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi (Jensi)* 4(2):101–13. Doi:10.33059/Jensi.V4i2.2555.
- Devi, Iva Wanda Ratna. 2025. *Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Melalui Keterlibatan Kerja Karyawan Milenial Pada Department Brand Management Di Pt Semen Gresik*. Malang.
- Dhingra, Manish, Dan Vaishali Dhingra. 2019. "Effect Of Adequate And Fair Compensation On Quality Of Work Life." *Pacific Business Review International* 12(2).
- Dhingra, Manish, Dan Vaishali Dhingra. 2020. "An Empirical Research On Relationship Between Adequate And Fair Compensation And Quality Of Work Life." *Journal Of Statistics And Management Systems* 23(2):317–31. Doi:10.1080/09720510.2020.1736315.
- Effendi, Mohammad Sofwan, Aan Komariah, Santi Sayanti Agustina, Dan Asep Dikdik. 2025. "Beyond Workload: Uncovering The Link Between Supervisor Support, Work–Life Balance, And Lecturer Productivity." *Education Sciences* 15(9):1122. Doi:10.3390/Educsci15091122.
- Ghozali, Imam. 2015. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gurses, Ayse P., Pascale Carayon, Dan Melanie Wall. 2009. "Impact Of Performance Obstacles On Intensive Care Nurses' Workload, Perceived Quality And Safety Of Care, And Quality Of Working Life." *Health Services Research* 44(2p1):422–43. Doi:10.1111/J.1475-6773.2008.00934.X.
- Hamid, Rahmad Solling, Dan Suhardi M. Anwar. 2019. *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian : : Konsep Dasar Dan Aplikasi Dengan Program Smartpls 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*. 2017: Pt Inkubator Penulis Indonesia (Institut Penulis Indonesia).
- Imam, Ghozali, Dan Hengky Latan. 2015. *Partial Least Squares Konsep Teknik Dan Aplikasi Dengan Program Smart Pls 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Indrastuti, Sri. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Revisi. Disunting Oleh A. R. Tanjung. Pekanbaru: Ur Press .
- Iswandani, Haridiana. 2020. "Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Worklife) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Operasional Pt Bni (Persero), Tbk." *Jurnal Eksekutif* 13(2).
- Jogiyanto, H. M. 2011. *Konsep Dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Upp Stim Ykpn.

- Karoso, Subianto, Riinawati Riinawati, Rico Nur Ilham, Rany Gesta Putri Rais, Dan Dara Latifa. 2022. "Analyzing The Relationship Of Work Environment And Quality Of Work Life On Employee Performance: The Mediating Role Of Organizational Commitment." *Journal Of Madani Society* 1(3):167–73. Doi:10.56225/Jmsc.V1i3.140.
- Kartawan, Marlina Lina, Dan Susanto Agus. 2018. *Manajemen Sumberdaya Insani*. Tasikmalaya: Lppm Universitas Siliwangi.
- Kawiana, I. Gede P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia "Msdm" Perusahaan*. Denpasar: Unhi Press.
- Koca, Mehmet, Serdar Deniz, Feyza İnceoğlu, Dan Ali Kılıç. 2024. "The Effects Of Workload Excess On Quality Of Work Life In Third-Level Healthcare Workers: A Structural Equation Modeling Perspective." *Healthcare* 12(6):651. Doi:10.3390/Healthcare12060651.
- Komar, Irsan, Ida Aju Brahmasari, Dan Riyadi Nugroho. 2021. "Effect Of Compensation, Quality Of Work Life On Performance." *Journal Of Asian Multicultural Research For Economy And Management Study* 2(2):25–34. Doi:10.47616/Jamrems.V2i2.107.
- Krisnayanti, Putu Natalia. 2024. "Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pt. Delta Satria Dewata Denpasar ." *E-Jurnal Manajemen Unud* 1(1).
- Lumiling, Filadelfia Omega Lumiling, Christoffel Kojo, Dan Rita N. Taroreh. 2023. "Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan (Studi Pada Freshmart Department Store Bahu)." *Jurnal Emba : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 11(1):236–47. Doi:10.35794/Emba.V11i1.45771.
- Mahawati, Eni, Yuniwati Ika, Ferinia Rolyana, Rahayu Puspita P, Fani Tiara, Sari Anggri P, Setjianingsih Retno A, Qurnia Fitriyatnur, Ayudia P. Sesilia, Mayasari Isti, Idah K. Dewi, Dan Syamsul Bahri. 2021. *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Semarang: Yayasan Kita Menulis.
- Mahawati, Eni, Ika Yuniwati, Dan Rolyana Ferinia. 2021. *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Semarang: Yayasan Kita Menulis.
- Marbawi, Adamy. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik Dan Penelitian*. Lhokseumawe: Unimal Press.
- Moodie, Gavin, Dan Leesa Wheelahan. 2023. "Human Capital Theory And Its Discontents." Hlm. 51–79 Dalam.
- Mulyati, Dewi, Roy Gustaf Tupen Ama, Dwi Nurul Baroroh, Dan Azizah Nur Arifah Awali. 2025. "Pengaruh Persepsi Beban Kerja Terhadap Quality Of Work Life Pada Karyawan." *Causalita: Journal Of Psychology* 3(1).
- Nareswari, Anindya Najmina, Bunga Karnelia, Dan Keysha Azahra Ramadhani. 2024. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja

- Karyawan Di Pt Gos Indoraya.” *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce* 3(4):88–99. Doi:10.30640/Digital.V3i4.3505.
- Nikmatul Hizah, Dan Sugeng Pradikto. 2025. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Membeli Produk Online Di Desa Randusari Rw 07 Kelurahan Randusari Kecamatan Gadingrejo Kota Pasuruan.” *Student Research Journal* 3(1):56–66. Doi:10.55606/Srj-Yappi.V3i1.1687.
- Nurhasanah, Siti Lucyana. 2021. “Keseimbangan Kehidupan Kerja Ditinjau Dari Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Pada Polisi.” *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 9(3):594. Doi:10.30872/Psikoborneo.V9i3.6512.
- Patterson, D. 2020. *Human Resources Management*. London: University Of Minnesota Libraries.
- Pratama, Julian Syaputra, Sri Yulia, Dan Romiko Romiko. 2024. “Hubungan Tingkat Kelelahan Dan Beban Kerja Dengan Kualitas Hidup Profesional Perawat Di Rumah Sakit.” *Jkm : Jurnal Keperawatan Merdeka* 4(2):143–53. Doi:10.36086/Jkm.V4i2.2620.
- Prety Aulya, Dea Windia, Karina Seftianti, Dewi Malinda Salsabila, Dan Husni Mubarak. 2025. “Ruang Lingkup Perbankan Dan Lembaga Keuangan Di Indonesia.” *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan* 2(2):08–14. Doi:10.69714/0nz4kh35.
- Priadana, Sidik, Dan Sunarsi Denok. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Putri, Sandra Diantita. 2020. *Engaruh Beban Kerja, Kemampuan Diri, Dan Konflik Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja*. Jakarta.
- Rahardjo, Daniel. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rahmawan, Ummu Khaerat, Syamsiar S. Russeng, Masyitha Muis, Rafael Djajakusli, Lalu Muhammad Saleh, Dan Wahiduddin. 2023. “Exploring The Impact Of *Workload* And Fatigue On Work Productivity Among Workers Of The Makassar New Port Toll Access Road Project.” *Journal Of Law And Sustainable Development* 11(5):E849. Doi:10.55908/Sdgs.V11i5.849.
- Rizki, Najrul Jimatul. 2022. “Teori Perkembangan Sosial Dan Kepribadian Dari Erikson (Konsep, Tahap Perkembangan, Kritik & Revisi, Dan Penerapan).” *Epistemic: Jurnal Ilmiah Pendidikan* 1(2):153–72. Doi:10.70287/Epistemic.V1i2.13.
- Shinde, Gitanjali Rahul, Soumi Majumder, Haribhau R. Bhapkar, Dan Parikshit N. Mahalle. 2022. *Quality Of Work-Life During Pandemic*. Vol. 100. Singapore: Springer Singapore.
- Silviana, Ika Mutia, Tasya Aspiranti, Wawang Setiawan Sukarya, Habil Klaus Oestreicher, Chanwut Thongkamkaew, Dan Mohsin Shaikh. 2024. “The Influence Of *Workload* And Organizational Culture On Quality Of Nursing

- Work Life : A Case Study.” *International Journal Of Social Science Humanity & Management Research* 3(02). Doi:10.58806/Ijsshmr.2024.V3i2n01.
- Simanjuntak, Jelita Suiska, Dan Hizkianta Sembiring. 2023. “Hubungan Beban Kerja Dengan Quality Of Nursing Work Life Di Rumah Sakit Kota Medan Tahun 2022.” *Indonesian Trust Nursing Journal (Itnj)* 1(1).
- Sinaga, Richard Alex Stepanus, Dan Mesra B. 2024. “Effect Of Compensation On Work Quality With Work Motivation As An Intervening Variable In Bpjs Employment Regional Office Of Northern Sumatra.” *Neo Journal Of Economy And Social Humanities* 3(2):73–86. Doi:10.56403/Nejesh.V3i2.204.
- Sinambela, Lijan Poltak, Dan Sarton Sinambela. 2019. *Manajemen Kinerja : Pengelolaan, Pengukuran, Dan Implikasi Kerja*. 1 Ed. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Sitanggang, Anggita Anggraini, Friska Mawarni Sipahutar, Friska Romauli Hutasoit, Lilis Sri Bertina Surbakri, Dan Dorlan Naibaho. 2024. “Perjalanan Psikologi Perkembangan Dan Bimbingan Peserta Didik: Tinjauan Dari Anak-Anak Hingga Lansia.” *Jurnal Parenting Dan Anak* 1(3):11. Doi:10.47134/Jpa.V1i3.423.
- Soetjipto, H. N. 2017. *Quality Work Of Life*. Yogyakarta: K-Media.
- Sondakh, Rivaldi, Greis M. Sendow, Dan Genita G. Lumintang. 2023. “Pengaruh Human Relation, Beban Kerja Mental Dan Work Life Balance Terhadap Kebahagiaan Di Tempat Kerja Pada Karyawan Pt Garuda Indonesia (Persero) Tbk Branch Office Manado.” *Jurnal Emba : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 11(3):1198–1209. Doi:10.35794/Emba.V11i3.50439.
- Sue, Ling Lai, Dan Chang Justine. 2019. “Does Effect Of Workload On Quality Of Work Life Vary With Generations.” *Asia Pacific Management Review* 17(4).
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini, Yati. 2020. “Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Quality Of Work Life Pada Perawat Rumah Sakit Di Kota Yogyakarta.” *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen* 17(2). Doi:10.31316/Akmenika.V17i2.1079.
- Sulistiyani, Lilis, Dan Oviandrea Ningrum. 2025. “Peran Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Disiplin Kerja Dan Quality Of Work Life (Qwl) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Pada Inspektorat Kabupaten Sukoharjo.” *Probank* 10(1):79–98. Doi:10.36587/Probank.V10i1.1923.
- Supratman, Dan Drina Intyaswati. 2020. “Pengaruh Usia Dan Pendidikan Dalam Pembentukan Persepsi Dan Opini Pada Change.Org .” *Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan* 23(1).

- Surikha, Fiqri. 2020. "Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Quality Of Work Life (Qwl) Sebagai Faktor Pemoderasi Di Pt. Bank Bnisyariah Kantor Cabang Bekasi." *Jurnal Citra Widya Edukas* 8(2).
- Tarwaka, Solichul Ha Bakri, Dan Lilik Sudiajeng. 2014. *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja Dan Produktivitas*. 1 Ed. Surakarta: Uniba Press.
- Titop, Herman, Suharlihan Suharlihan, Dan Nurul Zahra. 2023. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Bank Sultra." *Sultra Journal Of Economic And Business* 4(2):138–44. Doi:10.54297/Sjeb.V4i2.516.
- Tripambudi, Kurniasari, Kusuma Chandra Kirana, Dan Henny Welsa. 2022. "Analisis Beban Kerja Dan Stres Kerja Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Guru Dengan Quality Of Work Life Sebagai Variabel Intervening." *Akuntabel* 19(1):123–34. Doi:10.30872/Jakt.V19i1.10693.
- Umatin, Choiru, Chelsea Vanessa, Atina Sulkha, Noviana Nurkholifah, Adjie Pambudi, Mochamad Nasichin Al Muiz, Dan M. Ubaidillah Ridwanulloh. 2024. "Urgensi Mutu Pelayanan Customer Service Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah." *Wadiah* 8(2):324–45. Doi:10.30762/Wadiah.V8i2.1509.
- Vanchapo, Antonius Rino. 2020. *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Pasuruan: Cv Qiara Media.
- Wahyuni, Nuraida, Evi Febianti, Dan Roy Satriadi. 2021. "Pengukuran Quality Of Work Life Dan Produktivitas Pada Masa Pandemi (Studi Kasus: Dosen Wanita Untirta)." *Journal Of Integrated System* 4(1):17–28. Doi:10.28932/Jis.V4i1.3058.
- Wellem, Imanuel. 2023. "Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Job Burnout Sebagai Variabel Moderasi." *Dinamika : Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi* 3(2).
- Wijaya, C., Kardinal, Dan I. Cholid. 2019. "Analisis Pengaruh Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Dan Pendapatan, Terhadap Literasi Keuangan Warga Di Komplek Tanah Mas." *Jurnal Manajemen* 1(1).
- Zalelawati, Sri, Tiara Marlita, Dan Syaifudin Syaifudin. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah." *Jurnal Multidisiplin Indonesia* 2(6):1020–26. Doi:10.58344/Jmi.V2i6.237.