

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Nasabah KUPEDES pada PT Bank Rakyat Indonesia KCP Imbanagara)” dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan proposal ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. dan Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta saran sejak tahap awal hingga terselesaikannya Proposal Tugas Akhir ini.
5. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. dan Ibu Mira Rahmawati S.P., M.M. selaku dosen penguji tugas akhir atas segala masukan, kritik, dan saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

6. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam proses administrasi akademik.
9. Pihak PT Bank Rakyat Indonesia KCP Imbanagara yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta bantuan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini. Akhirnya peneliti menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca atas kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan peneliti berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 04 Mei 2026

Penulis,

Triana Khusnurrohmah

NPM 233404083