

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(STUDI PADA NASABAH KUPEDIAS PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA KCP IMBANAGARA)**

Oleh:
Triana Khusnurrohmah
233404083

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 04 Mei 2026

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Pembimbing II



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301