






LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Triana Khusnurrohmah
NPM : 233404083
Jurusan / Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : Kamis, 30 April 2026
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah KUPeDES pada PT Bank Rakyat Indonesia KCP Imbanagara)

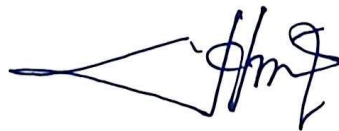
Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Ir. Noneng Masitoh, M.M.	Penguji I		4/5/2026
2.	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		4/5/2026
3.	Mira Rahmawati., S.P., M.M.	Penguji III		4/5/26
4.	Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si.	Pembimbing I		4/5/2026
5.	Dede Arif Rahmani., S.Pd. M.M.	Pembimbing II		4/5/2026

Tasikmalaya, 04 Mei 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301