

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(STUDI PADA NASABAH KUPEDES PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA KCP IMBANAGARA)**

Oleh:
Triana Khusnurrohmah
233404083

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(STUDI PADA NASABAH KUPEDIAS PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA KCP IMBANAGARA)**

Oleh:
**Triana Khusnurrohmah
233404083**

**Di bawah bimbingan:
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2026**