

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Atas izin dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN (NPL)* TERHADAP *RETURN ON EQUITY (ROE)* PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. PERIODE 2011-2025”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada jurusan D3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin bisa terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan, sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga bisa terselesaikan.

4. Bapak Deny Hidayat, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga bisa terselesaikan.
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M., selaku Wali Dosen penulis selama perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh Dosen Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti kepada penulis.
7. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dalam hal administrasi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2023, khususnya kelas B yang senantiasa memberikan dorongan dan dukungan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Pada akhirnya, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca apabila dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Zahroh Zamiliyah', written in a cursive style.

Siti Zahroh Zamiliyah

NPM 233404010