

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap *Customer Satisfaction* Nasabah Aparatur Sipil Negara pada Produk Kredit Guna Bakti di Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Banjarsari Kabupaten Ciamis”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mungkin tidak terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak selama penyusunannya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, ASEAN Eng selaku Rektorat Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi.
4. Dosen Pembimbing Tugas Akhir Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. dan Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan ilmu nya hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. selaku wali dosen yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dan bimbingannya selama menyelesaikan studi di Universitas Siliwangi.

6. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang selalu menyalurkan ilmunya, inspirasi, dan motivasi kepada penulis.
7. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu pengadministrasian selama penulis menempuh pendidikan.
8. Bapak Dadang Gunari selaku pimpinan Bank BJB KCP Banjarsari, Bu Citra dan Bu Irma selaku pembimbing lapangan selama penulis melakukan magang, dan seluruh pegawai Bank BJB KCP Banjarsari yang telah memberikan ilmu selama melaksanakan magang, dan berbagai nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Dalam menulis Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 4 Mei 2026
Penulis



Rifa Nasywa Fauziah
233404167