

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* NASABAH  
APARATUR SIPIL NEGARA PADA PRODUK KREDIT  
GUNA BAKTI DI BANK BJB KANTOR CABANG  
PEMBANTU BANJARSARI KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

**Rifa Nasywa Fauziyah  
233404167**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing  
untuk disidangkan dan dluji pada tanggal tertera di bawah ini**

**Tasikmalaya, 4 Mei 2026**

**Pembimbing I**



**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0015118804**

**Pembimbing II**



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.  
NIDN. 0015039101**



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301**