

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* NASABAH  
APARATUR SIPIL NEGARA PADA PRODUK KREDIT  
GUNA BAKTI DI BANK BJB KANTOR CABANG  
PEMBANTU BANJARSARI KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

**Rifa Nasywa Fauziah  
233404167**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2026**

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* NASABAH  
APARATUR SIPIL NEGARA PADA PRODUK KREDIT  
GUNA BAKTI DI BANK BJB KANTOR CABANG  
PEMBANTU BANJARSARI KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

**Rifa Nasywa Fauziah  
233404167**

Di bawah bimbingan:

**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.**

**Agi Rosyadi, S.E., M.M.**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2026**