

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 <i>Transformational Leadership</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Transformational Leadership</i>	14
2.1.1.2 Indikator <i>Transformational Leadership</i>	16
2.1.1.3 Dampak dari <i>Transformational Leadership</i>	17
2.1.2 <i>Innovative Work Behavior</i>	18
2.1.2.1 Pengertian <i>Innovative Work Behavior</i>	18

2.1.2.2	Indikator <i>Innovative Work Behavior</i>	20
2.1.2.3	Dampak dari <i>Innovative Work Behavior</i>	21
2.1.3	<i>Work Environment</i>	22
2.1.3.1	Pengertian <i>Work Environment</i>	22
2.1.3.2	Indikator <i>Work Environment</i>	25
2.1.3.3	Dampak dari <i>Work Environment</i>	26
2.1.4	<i>Employee Performance</i>	28
2.1.4.1	Pengertian <i>Employee Performance</i>	28
2.1.4.2	Indikator <i>Employee Performance</i>	29
2.1.4.3	Dampak dari <i>Employee Performance</i>	31
2.1.5	Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	Hipotesis	40
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.1.1	Sejarah <i>Dealer</i> Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	42
3.1.2	Visi dan Misi <i>Dealer</i> Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	43
3.2	Metode Penelitian	43
3.2.1	Jenis Penelitian	44
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data	49
3.2.3.2	Populasi Sasaran	49
3.2.3.3	Penentuan Sampel	49
3.2.4	Model Penelitian	50
3.2.5	Teknis Analisis Data	51
3.2.5.1	Uji Instrumen	51
3.2.5.1.1	Uji Validitas	52
3.2.5.1.2	Uji Reliabilitas	52
3.2.5.2	Analisis Deskriptif (NJI)	53

3.2.5.3	Metode <i>Successive Interval</i> (MSI)	54
3.2.5.4	Uji Asumsi Klasik	55
3.2.5.4.1	Uji Normalitas	55
3.2.5.4.2	Uji Multikolinearitas	55
3.2.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas	56
3.2.5.4.4	Uji Autokorelasi	56
3.2.5.4.5	Uji Linearitas	57
3.2.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.2.5.6	Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.2.5.7	Uji Kesesuaian Model (Uji F)	59
3.2.5.8	Uji Signifikasi Koefisien Regresi (Uji t)	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	<i>Transformational Leadership, Innovative Work Behavior, Work Environment dan Employee Performance</i> pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	62
4.1.1.1	<i>Transformational Leadership</i> pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Indah Cabang Tasikmalaya	62
4.1.1.2	<i>Innovative Work Behavior</i> pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	68
4.1.1.3	<i>Work Environment</i> pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	75
4.1.1.4	<i>Employee Performance</i> pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	82
4.1.2	Uji Asumsi Klasik	89
4.1.2.1	Uji Normalitas	89
4.1.2.2	Uji Multikolinearitas	90
4.1.2.3	Uji Heteroskedastisitas	91
4.1.2.4	Uji Autokorelasi	91
4.1.2.5	Uji Linearitas	92
4.1.3	Analisis Regresi Linear Berganda	92
4.1.4	Koefesien Determinasi (R^2)	94

4.1.5 Uji Kesesuaian Model (Uji F)	94
4.1.6 Uji Signifikasi Koefisien Regresi (Uji t).....	95
4.2 Pembahasan.....	95
4.2.1 <i>Transformational Leadership, Innovative Work Behavior, Work Environment dan Employee Performace</i> pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	96
4.2.2 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Karyawan Dealer Hino PT Maya Indah Cabang Tasikmalaya	99
4.2.3 Pengaruh <i>Innovative Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	102
4.2.4 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya	105
4.2.5 Pengaruh <i>Transformational Leadership, Innovative Work Behavior dan Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	125
BIODATA PENULIS	152