

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Transformational Leadership, Innovative Work Behavior dan Work Environment terhadap Employee Performance** (Studi Pada Karyawan Dealer Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya)” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Abi penulis yaitu Rinsya Trigustara Hardjasaputra (Alm) meskipun telah tiada, doa, pengorbanan, dan kasih sayang Abi akan selalu hidup di dalam hati penulis sebagai sumber kekuatan dan teladan dalam menapaki setiap langkah kehidupan. Karya ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta dan doa agar Allah SWT menempatkan di tempat terbaik di sisi-Nya.
2. Umi penulis yaitu Umi Euis, terima kasih yang tiada terhingga atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, serta pengorbanan yang tidak pernah surut dalam mendampingi setiap perjalanan penulis. Umi adalah alasan terkuat dan motivasi terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Keluarga Rochim Hardjasaputra dan Kyai H. Lukman Abdul Halim atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tulus dan tiada henti. Segala perhatian, bimbingan, dan keikhlasan yang diberikan menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini

4. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
5. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. R Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi berharga dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Rubi'ah Sugiarti, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi berharga dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Hj Elis Listiana Mulyadi, S.E., M.M selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
11. Prahita Sri Rahayuningrat, S.S.T., M.S.M. Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
12. Prama Permana, S.Sos., M.M. Dosen Penguji III yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
13. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.

14. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal pengurusan administrasi.
15. Teman-teman seperjuangan yang penulis sayangi, yaitu Arnetta, Marsya, Nadya, Nasywa, dan Wanda, yang senantiasa hadir memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis, baik dalam berbagi pengalaman, saling belajar, maupun saling menguatkan dalam menghadapi berbagai dinamika dan tantangan selama masa perkuliahan.
16. Teman-teman dekat yang senantiasa menemani penulis selama masa perkuliahan, yaitu Dewi, Pitria, dan Tira, atas kebersamaan yang hangat, dukungan yang tulus, serta semangat yang terus diberikan dalam setiap proses yang penulis jalani.
17. Seluruh teman-teman yang tergabung dalam organisasi *Management Student Organization* (MSO), yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama masa perkuliahan, atas kebersamaan serta berbagai pengalaman berharga yang memperkaya proses belajar dan pengembangan diri penulis dalam setiap dinamika organisasi yang dijalani bersama.
18. Pihak *Dealer* Hino PT Maya Graha Indah Cabang Tasikmalaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta atas dukungan, kerja sama, dan bantuan dalam penyediaan data selama proses penyusunan Skripsi ini. Seluruh kontribusi tersebut sangat membantu penulis

dalam menyelesaikan penelitian dengan baik.

19. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Demikian Skripsi ini disusun dengan harapan dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi, baik secara teoritis maupun praktis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini ke depannya. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2026

Nadiyya Nur Fauziyyah
NPM. 223402076