

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah *Subhanahu wa Ta'ala*. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan naskah tesis ini. Rasa syukur mendalam penulis panjatkan karena di tengah perjalanan karier profesional, penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk kembali menuntut ilmu dan melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam*, keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga syafaat beliau senantiasa menaungi kita semua.

Tesis dengan judul *Peran Maturity Digital dalam Memoderasi Pengaruh Pertumbuhan Pelanggan Komposisi Segmen Pasar dan Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas (Survei pada Entitas Utilitas Kelistrikan Utama di ASEAN Periode 2014 sampai dengan 2024)* ini disusun sebagai salah satu syarat akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengalaman penulis selama enam belas tahun berkecimpung di industri ketenagalistrikan. Penulis mengamati adanya tantangan dinamis dalam menyeimbangkan kewajiban pelayanan publik (*Public Service Obligation*) dengan tuntutan profitabilitas perusahaan. Melalui karya ini, penulis berupaya menelaah bagaimana transformasi digital dapat menjadi kunci strategis untuk menjembatani kedua kutub tersebut, yang diuji melalui pendekatan ilmiah yang objektif dan terukur.

Penulis menyadari bahwa transisi dari perspektif praktisi menjadi peneliti akademis bukanlah proses yang mudah. Penyusunan naskah ini dapat terlaksana berkat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

- 1) Kedua orang tua tercinta, atas segala curahan kasih sayang, dukungan moral, serta doa yang tiada henti mengiringi setiap langkah penulis. Restu dan doa dari kalian adalah sumber kekuatan dan motivasi utama bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan tesis ini.
- 2) Istri tercinta, Tri Rakhmawati, S.Pd., Gr., atas doa, kesabaran, dan pengertiannya yang luar biasa dalam mendampingi penulis. Terima kasih atas kerelaannya berbagi waktu dan selalu memberikan dukungan emosional di tengah kesibukan penyusunan tesis ini. Kehadiran dan dukungannya adalah motivasi terbesar bagi penulis.
- 3) Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi, yang telah memfasilitasi lingkungan akademik yang kondusif bagi penulis untuk menimba ilmu kembali.
- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, atas dukungannya dalam penyediaan layanan pendidikan yang berkualitas.
- 5) Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA., CVDP., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen, atas arahan administratif dan akademik yang sangat membantu kelancaran studi penulis.
- 6) Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CRBC., ACPA., CPA., CRA., CRP., CSBA., ASEAN-CPA., selaku Wakil Rektor I sekaligus Dosen Pembimbing I. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan atas kesabaran Bapak dalam membimbing dan mengarahkan pola pikir penulis agar selaras dengan kaidah metodologi penelitian yang ketat. Arahan strategis Bapak menjadi fondasi utama dalam penelitian ini.
- 7) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas ketelitian, koreksi, dan diskusi kritis yang Bapak berikan. Perspektif komparatif dari Bapak sangat berperan dalam mempertajam model analisis penelitian ini.
- 8) Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., Dr. Hj. Ati Rosliyati, S.E., M.Si., Ak., CA., ASEAN CPA., dan Dr. H. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA selaku Dosen Penguji. Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam

penulis sampaikan atas segala pencerahan, kritik konstruktif, serta ketelitian Bapak dan Ibu dalam membedah penelitian ini, sehingga karya akademis ini menjadi jauh lebih tajam dan komprehensif.

- 9) Segenap Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah membagikan ilmu dan wawasan manajemen modern untuk melengkapi pengalaman empiris penulis.
- 10) Segenap Staf Akademik dan Tenaga Kependidikan, atas bantuan teknis dan administratif yang memudahkan penulis selama masa perkuliahan.
- 11) Manajemen dan Rekan Sejawat di PT PLN (Persero), khususnya di Unit Induk Distribusi Jawa Barat, UP3 Tasikmalaya. Terima kasih atas izin belajar, dukungan moral, serta akses data dan informasi yang menjadi referensi penting dalam riset ini.
- 12) Keluarga terutama istri tercinta Tri Rakhmawati, S.Pd., Gr., atas doa, kesabaran, dan pengertiannya yang luar biasa dalam mendampingi penulis, serta kerelaannya berbagi waktu di tengah kesibukan penyusunan tesis ini. Dukungan kalian adalah motivasi terbesar bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis, hasil penelitian mengenai peran moderasi *Digital Maturity* (Tingkat Kematangan Digital) ini kelak dapat memberikan kontribusi pemikiran yang bermanfaat bagi regulator, praktisi, maupun pengembangan ilmu manajemen strategis di sektor ketenagalistrikan ASEAN.

Tasikmalaya, April 2026

Penulis,

Moh Sodik