

**ABSTRAK**  
**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT***  
**DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT***  
**TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE***  
(Suatu Penelitian pada Dealer Suzuki PT Cakra Putra Parahyangan  
Tasikmalaya)

**Oleh :**  
Nasywa Nuramalia Faturohman  
223402056

**Dibawah Bimbingan:**

Deden Mulyana  
Prama Permana

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh *work-life balance*, *work engagement* dan *perceived organizational support* terhadap *employee performance* pada karyawan dealer suzuki PT Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, verifikatif yang bersifat eksplanatori, sedangkan teknik penarikan sampel menggunakan metode sensus atau *total sampling*. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Alat analisis menggunakan analisis PLS-SEM dengan menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance*, *work engagement*, *perceived organizational support* dan *employee performance* berada dalam klasifikasi baik. Terdapat pengaruh positif antara *work-life balance*, *work engagement* dan *perceived organizational support* terhadap *employee performance* pada Dealer Suzuki PT Cakra Putra Parahyangan Tasikmalaya. Hal ini memiliki implikasi, apabila *work-life balance*, *work engagement* dan *perceived organizational support* dikelola dengan baik, maka dapat meningkatkan *employee performance*.

Kata kunci: keseimbangan kehidupan kerja, keterikatan karyawan, dukungan organisasi, kinerja karyawan