

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Perlindungan Ketenagakerjaan .....	12
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan .....	23
2.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	45
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	45
3.1.1. Profil PT. Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	45
3.1.2. Visi dan Misi PT. Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	46

3.1.3. Logo PT. Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	46
3.1.4. Struktur Organisasi PT. Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	47
3.1.5. Sebaran Tenaga Kerja .....	47
3.2 Metode Penelitian .....	47
3.2.1 Jenis Penelitian .....	48
3.2.2 Variabel Penelitian .....	48
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2.3.2 Populasi Sasaran .....	49
3.2.3.3 Penentuan Sampel.....	50
3.2.3.4 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.2.4 Model Penelitian.....	52
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.2.5.1 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	54
3.2.5.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	55
3.2.5.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
3.2.5.4 Uji <i>Hipotesis</i> .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	60
4.1.1.1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	60
4.1.1.2. Deskripsi Lama Bekerja.....	62
4.1.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	63
4.1.2.1. Hasil Uji Validitas Data.....	63
4.1.2.2. Uji Reliabilitas Data.....	67
4.1.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68
4.1.3.1. Analisis Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	69
4.1.3.2. Analisis Uji <i>Effect Size</i> ( $f_2$ ) .....	69
4.1.4 Uji Hipotesis .....	71
4.1.4.1. <i>Direct Effect</i> .....	72
4.1.4.2. <i>Indirect Effect</i> .....	75

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.2.1	Pengaruh Perlindungan Ketenagakerjaan (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) pada PT Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	78
4.2.2	Pengaruh Kualitas SDM (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) pada PT Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	80
4.2.3	Pengaruh Perlindungan Ketenagakerjaan (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Z) PT Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	81
4.2.4	Pengaruh Kualitas SDM (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Z) PT Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	83
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan (Z) Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> (Y) pada PT Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	85
4.2.6	Pengaruh Perlindungan Ketenagakerjaan (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) pada PT Cinta Quran <i>Fondation</i> melalui kepuasan kerja karyawan .....	86
4.2.7	Pengaruh Kualitas SDM (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) pada PT Cinta Quran <i>Fondation</i> melalui kepuasan kerja karyawan .....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....		90
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		93
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....		100

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Pertumbuhan PDB Indonesia <i>y-o-y</i> Tahun 2000-2024 .....	4
3.1 Logo PT Cinta Quran <i>Fondation</i> .....	46
3.2 Model Penelitian.....	53
4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	60
4.2 Deskripsi Lama Bekerja .....	62
4.3 Hasil Output Model Penelitian SEM-PLS Versi 2 .....	71
4.4 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Skor Indikator Kuesioner .....	50
Tabel 3.2 Skor Tanggapan.....	51
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 4.1 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	65
Tabel 4.2 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	65
Tabel 4.3 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>f-square</i> .....	70
Tabel 4.7 <i>Direct Effect</i> .....	72
Tabel 4.8 <i>Indirect Effect</i> .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Waktu Penyusunan Skripsi .....	100
2. Rancangan Kuesioner Penelitian .....	101
3. Struktur Organisasi .....	106