

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Layanan *Mobile Banking* Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Siliwangi Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1, dan Bapak Agi Rosyadi S.E., M.M. Selaku dosen Pembimbing 2 sekaligus dosen wali penulis yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen D3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.

6. Bapak Berlin Octafa selaku Kepala Unit dan Ibu Ratna Gumilang selaku Supervisor di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Siliwangi Tasikmalaya.
7. Seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Desember 2025

Penulis

Mochamad Feroz Taufiikul Rahman
NPM. 223404106