

**PENGARUH LAYANAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR UNIT SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh:  
**MOCHAMAD FERUZ TAUFIKUL RAHMAN**  
223404106

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam penulisan tugas akhir pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 23 Desember 2025

**Pembimbing I**

**Yuyun Yuniasih, S.E., M. M.**  
NIDN. 0425067802

**Pembimbing II**

**Agi Rosyadi, S.E., M.M.**  
NIDN. 0015039101

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**  
NIDN. 040096201

**Ketua Jurusan Perbankan dan  
Keuangan**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN. 0428126301