

**PENGARUH LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR UNIT SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh:
MOCHAMAD FERUZ TAUFIIKUL RAHMAN
223404106

Di bawah bimbingan:
Yuyun Yuniasih S.E., M.M.
Agi Rosyadi S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**