

**PENGARUH LAYANAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR UNIT SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh:  
**MOCHAMAD FERUZ TAUFIIKUL RAHMAN**  
223404106

**NASKAH TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**