

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) DAN *Non-Performing Loan* (NPL) Terhadap *Return on Assets* (ROA) pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten TBK Periode 2015-2024”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M. T., IPU, ASEAN Eng sebagai Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan, saya mengucapkan terima kasih atas bimbingan, pengarahan, serta bantuan administratif yang telah diberikan selama ini.
4. Dosen Pembimbing I, Ibu Mira Rahmawati, SP., MM dan Dosen Pembimbing II, Bapak Ageng Asmara Sani, SEI., ME yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah menyisihkan waktu, energi, dan pemikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan berharga dalam penyusunan proposal ini.

5. Ibu Dedeh Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan, saran dan kritik yang membangun dalam penelitian ini, Bapak Dr Annas Syam Rizal Fahmi, S.E.I, M.E. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan penelitian ini, dan Bapak Dr Wilman San Marino, S.E., CFP selaku dosen penguji 3 saya ucapkan terimakasih atas waktu dan masukan dan evaluasi yang telah diberikan terhadap penelitian ini.
6. Bapak Ali Subrata, S.E., MM selaku Dosen Wali yang telah mendukung dan memberikan semangat sepanjang penulis mengikuti pendidikan tinggi.
7. Seluruh Dosen di Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan, yang telah menyampaikan pengetahuan yang bermanfaat sepanjang proses belajar.
8. Seluruh pengajar dan staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, yang telah mendukung dalam pengelolaan administrasi dan proses pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, masukan dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan. Semoga proposal ini dapat menjadi berguna untuk pengembangan ilmu, khususnya dalam bidang perbankan dan keuangan.

Tasikmalaya, 28 April 2026

Penulis
Mila Yugiarti
233404092

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam Naskah Tugas Akhir ini kecuali lembar persembahan, Naskah Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang-orang tersayang dan terkasih yaitu:

1. Allah *Subhanahu' Wa Taala'* atas segala puji baginya yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada setiap hamba-Nya merangkul dan menuntun penulis serta hidup umat muslim Baginda Rasulullah Muhammad *Shallallahu'Alaihi Wasalam* yang memberikan petunjuk arah hidup penulis menjadi lebih baik.
2. Cinta pertama sekaligus panutan hidupku, Ayahanda Ade Ahmad dan pintu surgaku Ibunda Wiwin. Terimakasih atas cinta yang tak bertepi dan pengorbanan yang tak terhingga. Meski beliau tak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Penulis percaya doa - doa beliau lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa - masa sulit.
3. Untuk kakak- kakak tercinta terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan kasih sayangnya. Terimakasih telah menjaga rumah dan tetap hangat di masa- masa sulit ini, dan sanak saudara/saudari yang ikut mendukung penulis menyelesaikan study sehingga penulis tetap bisa fokus menyelesaikan studi hingga akhir.
4. Tak lupa kepada teman sehabat - sahabat tercinta yang dengan sabar menemani penulis melewati masa - masa kelam.terimakasih telah menjadi

sistem pendukung yang luar biasa, memberikan hiburan di saat duka , dan dorongan tanpa henti hingga naskah tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya.

5. Kepada semua actor Thailand Khususnya actor GMMTV, terutama Perth Tanapon Sukumpantanasan yang selalu menjadi tempat penulis untuk mencari hiburan menjadi motivasi dan inspirasi dengan series dan momen manis yang sangat berpengaruh terhadap mood penulis serta musiknya yang telah menjadi teman penulis selama remaja hingga dewasa dan sampai terselesaikannya naskah tugas akhir ini.
6. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri Mila Yugiarti. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam - malam penuh tekanan, keraguan dan air mata terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar - besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.