

ABSTRAK
PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN
OPERASIONAL (BOPO) DAN NON-PERFORMING LOAN (NPL)
TERHADAP RETURN ON ASSETS (ROA) PADA BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK
PERIODE 2015-2024

Oleh:

Mila Yugiarti

NPM. 233404092

Pembimbing I: Mira Rahmawati, SP., MM

Pembimbing II: Ageng Asmara Sani, SEI., ME

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis perkembangan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), *Non-Performing Loan* (NPL), dan *Return on Assets* (ROA), serta menguji pengaruh BOPO dan NPL terhadap ROA baik secara parsial maupun simultan pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk periode 2015–2024. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan merupakan data sekunder berupa laporan keuangan triwulanan sebanyak 40 sampel. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial BOPO berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA, begitu pula NPL yang berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap ROA. Secara simultan, BOPO dan NPL berpengaruh signifikan terhadap ROA dengan kontribusi sebesar 57%. Hal ini menunjukkan bahwa efisiensi operasional dan pengelolaan risiko kredit memiliki peran penting dalam menentukan tingkat profitabilitas bank. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan BOPO dan NPL cenderung menurunkan ROA pada Bank BJB.

Kata kunci: BOPO, NPL, ROA, profitabilitas, Bank BJB

ABSTRACT
**THE EFFECT OF OPERATIONAL EFFICIENCY RATIO (BOPO) AND
NON-PERFORMING LOAN (NPL) ON RETURN ON ASSETS (ROA) AT
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK
PERIOD 2015-2024**

By:
Mila Yugiarti
NPM. 233404092

Guide I : Mira Rahmawati, SP., MM
Guide II : Ageng Asmara Sani, SEI., ME

This study aims to analyze the development of the Operational Cost to Operating Income ratio (BOPO), Non-Performing Loan (NPL), and Return on Assets (ROA), as well as to examine the effect of BOPO and NPL on ROA both partially and simultaneously at Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk for the period 2015-2024. The research method used is a quantitative approach with descriptive and verificative analysis. The data used are secondary data in the form of quarterly financial statements, with a total of 40 observations. The data analysis techniques include descriptive statistical analysis, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis using SPSS. The results show that partially, BOPO has a negative and significant effect on ROA, while NPL has a negative but not significant effect on ROA. Simultaneously, BOPO and NPL have a significant effect on ROA with a contribution of 57%. This indicates that operational efficiency and credit risk management play an important role in determining bank profitability. Therefore, it can be concluded that an increase in BOPO and NPL tends to reduce ROA at Bank BJB.

Keywords: BOPO, NPL, ROA, Bank BJB, profitability