

**PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP
PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN *NON-
PERFORMING LOAN* (NPL) TERHADAP *RETURN ON
ASSETS* (ROA) PADA BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK
PERIODE 2015-2024**

Oleh:

MILA YUGIARTI

233404092

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP
PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN *NON-
PERFORMING LOAN* (NPL) TERHADAP *RETURN ON
ASSETS* (ROA) PADA BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK
PERIODE 2015-2024**

Oleh:

MILA YUGIARTI

233404092

Dibawah bimbingan:

Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026